

Regulamin Świadczenia Usługi Medycznej

§ 1.

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Sprzedawca** - JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674;
2. **Partner** - podmiot uprawniony do zawierania Umowy o dostęp do Usług Medycznych w imieniu Sprzedawcy, na podstawie odrębnej umowy zawartej ze Sprzedawcą;
3. **Asystent** - osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania za pośrednictwem Platformy JP Medica podstawowych informacji o Usługach Medycznych, działaniu Platformy JP Medica oraz dostępności Usługodawców;
4. **Klient (lub Pacjent)** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z dostępu do Usług Medycznych. Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego;
5. **Okres Ważności Usługi** - okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Usług Medycznych. Pakiety Usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient nie może żądać wykonania Usługi Medycznej po upływie Okresu Ważności Usługi. Jeżeli Klient w Okresie Ważności Usługi nie wykorzysta w pełni usług objętych danym Pakietem Usługi, z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, to opłata uiszczona przez Klienta za Usługi Medyczne stanowi wynagrodzenie z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usług Medycznych;
6. **Pakiet Usług** - pakiet określający liczbę, zakres i rodzaj Usług Medycznych, z których Klient może skorzystać w Okresie ważności Usługi. Rodzaje Pakietów Usług określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;
7. **Platforma JP Medica** - aplikacja dostępna pod adresem internetowym www.jpmedica.com, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca kontakt Pacjentów ze Usługodawcami; telefoniczną obsługę Pacjenta, dostępną pod numerem telefonu +48 22 113 44 33;
8. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** - indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży Usług Medycznych, wskazujące w szczególności zakres Usług Medycznych, dane Pacjenta, cenę oraz Okres Ważności Usługi;
9. **Regulamin** - niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
10. **Regulamin Organizacyjny** - regulamin organizacyjny podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w ramach których Usługodawcy udzielają świadczeń zdrowotnych;
11. **Regulamin Serwisu** - regulamin serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.jpmedica.com, stanowiący Załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu;
12. **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.jpmedica.com;
13. **Usługodawca** - usługodawca Usługi Medycznej, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł;
14. **Usługa Medyczna** - ambulatoryjne świadczenia zdrowotne sprzedawane przez Sprzedawcę i wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie konsultacji online lub konsultacji telefonicznej, obsługiwanych za pośrednictwem Platformy JP Medica lub telefonu) lub ambulatoryjne świadczenie zdrowotne wykonywane stacjonarnie z bezpośrednim badaniem przedmiotowym w placówce partnerskiej lub usługa laboratoryjna - badania laboratoryjne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze, wskazane przez Usługodawcę;
15. **Umowa o dostęp do Usług Medycznych** - umowa sprzedaży usług zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w ramach której Klient nabywa pakiet Usług Medycznych na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 2.

Zawarcie i obowiązywanie Umów o dostęp do Usług Medycznych

1. Umowa o dostęp do Usług Medycznych zawierana jest:

- a) poprzez złożenie przez Klienta i Partnera własnoręcznych podpisów na dokumencie Potwierdzenia Zawarcia Umowy, stanowiącym indywidualne potwierdzenie zawarcia umowy lub
 - b) poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia woli na stronie internetowej Partnera i wygenerowaniu Potwierdzenia Zawarcia Umowy, stanowiącego indywidualne potwierdzenie zawarcie umowy, które to oświadczenie zostanie potwierdzone kodem sms wygenerowanym przez Klienta w aplikacji internetowej Partnera lub
 - c) poprzez złożenie przez Klienta oświadczeń woli w formie głosowej w trakcie rozmowy telefonicznej konsultanta działającego w imieniu Partnera z Klientem i wygenerowaniu Potwierdzenia Zawarcia Umowy, które to oświadczenia zostaną przez Klienta potwierdzone łącznie jednym jednorazowym unikatowym kodem sms wygenerowanym dla Klienta przez Partnera.
2. Umowa o dostęp do Usług Medycznych zawierana jest na okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Klienta Pakietem Usługi.
 3. Umowa o dostęp do Usług Medycznych obowiązuje od dnia jej zawarcia, z tym, że Okres Ważności Usługi liczony jest zgodnie z ust. 5 poniżej.
 4. Koniec obowiązywania Umowy o dostęp do Usług Medycznych przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w miesiącu, w którym przypada zakończenie Okresu Ważności.
 5. Okres Ważności świadczenia Usługi rozpoczyna się nie później niż 3 dni od podpisania Potwierdzenia Zawarcia Umowy przez Klienta. Dla ustalenia okresu obowiązywania Umowy przyjmuje się, że okres 1 miesiąca obejmuje pełny miesiąc kalendarzowy począwszy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
 6. Zawarcie Umowy o dostęp do Usług Medycznych następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Potwierdzenia Zawarcia Umowy oraz Regulaminu.
 7. Zawarcie Umowy o dostęp do Usług Medycznych potwierdzone jest Potwierdzeniem Zawarcia Umowy.
 8. W ramach Umowy o dostęp do Usług Medycznych Klient uzyskuje możliwość korzystania z Usług Medycznych poprzez Platformę JP Medica oraz w placówkach partnerskich Usługodawcy na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Pakietem Usług przez Okres Ważności Usługi.
 9. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Usługa Medyczna nie będzie mogła być świadczona na rzecz Klienta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, wówczas Usługa Medyczna będzie na rzecz Klienta świadczona wyłącznie podczas wizyty w placówce partnerskiej JP Medica lub/i w punkcie badań laboratoryjnych.
 10. Świadczenie Usług Medycznych jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Klient nie jest zobowiązany do wnoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie Usług Medycznych na rzecz Usługodawcy, a Usługodawca nie jest uprawniony do żądania jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie takich usług od Klienta.
 11. Na życzenie Klienta faktury za świadczone Usługi Medyczne będą dostępne dla Klienta na jego koncie na Platformie JP Medica, po zalogowaniu, po którym Klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur. Sprzedawca w każdym czasie może podjąć decyzję o udostępnianiu faktur w taki sposób również bez wniosku Klienta. Za zgodą Klienta wyrażoną w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy o dostęp do Usług Medycznych dodatkowo będą przesyłane wystawione przez Sprzedawcę faktury na podany przez Klienta adres e-mail.
 12. Umowa o dostęp do Usług Medycznych ulega rozwiązaniu:
 - a) z upływem Okresu Ważności Usługi;
 - b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy o dostęp do Usług Medycznych zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
 - c) z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi o dostęp do Usług Medycznych wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę lub Klienta;
 - d) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłat za Usługi Medyczne, w wysokości wynikającej z wybranego Pakietu Usługi za 2 (słownie: dwa) miesiące kalendarzowe bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
 13. Zawarcie przez Klienta kolejnej Umowy o dostęp do Usług Medycznych możliwe jest dopiero po uregulowaniu przez Klienta ewentualnego zadłużenia na rzecz Sprzedawcy.

§ 3.

Podstawowe zasady dostępu do Usług Medycznych

1. Świadczenie Usług Medycznych odbywać się może za pośrednictwem Platformy JP Medica, telefonu lub podczas wizyty w placówce partnerskiej JP Medica lub/i punkcie badań laboratoryjnych. W przypadku, gdy Klient nie dokona akceptacji Regulaminu Serwisu Usługi, świadczenie Usług Medycznych odbywać się będzie wyłącznie za pomocą telefonu lub podczas wizyty w placówce partnerskiej JP Medica lub/i w punkcie badań laboratoryjnych.

2. Dostęp do Platformy JP Medica następuje za pośrednictwem Serwisu. Akceptując niniejszy Regulamin Klient akceptuje jednocześnie Regulamin Serwisu stanowiący Załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.
3. Dostęp do Platformy JP Medica obejmuje:
 - a) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej,
 - b) udostępnianie Platformy JP Medica Pacjentom i Usługodawcom,
 - c) obsługę Platformy,
 - d) transfer danych między Pacjentem a Usługodawcą,
 - e) udostępnianie informacji o Usługach Medycznych,
 - f) umożliwianie nawiązania połączenia telefonicznego pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą,
 - g) rejestrację i edycję danych Klienta,
 - h) obsługę reklamacji, pobieranie opłat, pobieranie faktur,
 - i) badanie satysfakcji z usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny o ocenę udzielonej usługi,
 - j) badanie preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny z informacji o produktach lub usługach.
4. Dostępność do Platformy JP Medica może być czasowo ograniczona, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia Klienci będą informowani z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie to możliwe.
5. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji, dostęp do Platformy JP Medica zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych, które będą trwały nie dłużej niż 6 godzin.
6. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do Platformy JP Medica loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Klienta lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Platformy JP Medica przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Klienta loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§4.

Warunki świadczenia Usług Medycznych

1. Usługi Medyczne są świadczone w Okresie Ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów usług wynikających z zakupionego Pakietu Usług. W okresie świadczenia Usług Medycznych Klient ma możliwość skorzystania z Usług Medycznych zgodnie z zakupionym Pakietem.
2. Usługa Medyczna jest świadczona w języku polskim.
3. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi Medycznej drogą elektroniczną jest posiadanie przez Klienta dostępu do komputera z dostępem do sieci Internet oraz aktywnej skrzynki mailowej.
4. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi Medycznej za pomocą połączenia telefonicznego jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego za pomocą łączy telefonicznych połączenie z Asystentem i Usługodawcą.
5. W zakresie infolinii Klient ma możliwość kontaktu z Asystentem w dni robocze w godzinach 10.00 -18.00, w soboty w godzinach 10.00 - 14.00
6. Usługi Medyczne są realizowane po uprzedniej rezerwacji każdej Usługi Medycznej za pośrednictwem infolinii JP Medica lub poprzez konto Klienta na stronie internetowej jpmedica.com. W celu ustalenia terminu realizacji Usługi Medycznej – za pośrednictwem infolinii, Klient powinien zadzwonić na numer tel. 22 113 44 33 lub inny numer, wskazany w treści Serwisu.
7. Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem internistą lub rodzinnym, udzielającym Usługi Medycznej w procesie zdalnym lub uzyskanie kodu / vouchera uprawniającego do realizacji badań laboratoryjnych nie powinien wynosić więcej niż 120 minut od zakończenia rozmowy rejestracyjnej lub konsultacji lekarskiej w przypadku zlecenia badań przez lekarza, chyba że Klient ustali przy rejestracji inny, późniejszy termin świadczenia Usługi Medycznej.
8. Komunikacja Klienta z Usługodawcą w ramach Usługi Medycznej może przebiegać w zależności od decyzji Klienta w formie:
 - a) tekstowej - wymiany wiadomości tekstowych i dokumentów między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Platformy JP Medica,
 - b) telefonicznej - przekazu audio między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem telefonu,
 - c) wizyty w placówce partnerskiej JP Medica.
9. Przed przekazaniem danych Klienta do Usługodawcy następuje weryfikacja za pośrednictwem Asystenta tożsamość Klienta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub daty urodzenia.

10. Klientowi udostępniona jest na Platformie JP Medica jego dokumentacja medyczna, w tym w szczególności w zakresie co najmniej: historia udzielonych konsultacji, zalecenia po-konsultacyjne, dokumenty udostępnione przez Klienta i Usługodawcę.
11. Klient ma zapewnioną możliwość przysyłania dokumentów medycznych i danych medycznych do Usługodawcy.
12. Jednostkowa Usługa Medyczna trwa 15 minut (Jedna jednostka czasu).
13. Jeżeli wymaga tego postawiona uprzednio diagnoza Usługodawca w ramach Usługi Medycznej może wystawić receptę, skierowanie niezbędne do kontynuacji leczenia/zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.
14. Wystawienie recepty może wymagać przedłożenia Usługodawcy przez Klienta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, między innymi:
 - a) karta wypisu ze szpitala,
 - b) dokumentacja medyczna,
 - c) wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych.
15. Usługodawca może zastąpić konsultację lekarską przez telefon lub online konsultacją w placówce partnerskiej JP Medica.
16. Usługodawcy posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do udzielania Świadczeń Medycznych.
17. Usługodawcy prowadzą dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
18. Usługa Medyczna może być poprzedzona przeprowadzeniem ankiety dotyczącej m.in. ogólnego stanu zdrowia Klienta, dotychczasowego leczenia, przyjmowanych leków czy predyspozycji genetycznych.
19. Usługodawca przeprowadza badanie podmiotowe Klienta, które ma na celu ocenę stanu jego zdrowia oraz dobranie właściwych metod leczenia.
20. Klient zobowiązuje się przekazać Usługodawcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi Medycznej, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne.
21. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi Medycznej.
22. Przebieg świadczenia Usług Medycznych może być rejestrowany przez Usługodawcę, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez JP Medica. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usług Medycznych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.
23. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z Usługodawcą, w przypadku usługi realizowanej przez telefon i w godzinach jego dostępności wynosi 120 minut. W przypadku wydłużenia czasu oczekiwania na połączenie lub braku dostępności Usługodawców czas oczekiwania na połączenie z Usługodawcą może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany stosownym komunikatem.
24. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
25. Jeśli połączenie z Asystentem bądź Usługodawcą nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Klienta pogarsza się, Klient powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.
26. Kontakt bądź próba kontaktu ze Usługodawcą nie mogą opóźnić lub zastąpić wykonania działań wskazanych w pkt 22 i 23.

§ 5.

Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Medycznej.
2. Odpowiedzialność za świadczenie Usługi Medycznej ponosi Usługodawca.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej wyłącznie w przypadku, jeżeli brak taki spowodowany jest okolicznościami, za które winę ponosi Sprzedawca. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej w szczególności, jeżeli:
 - a) brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej powstał w wyniku działania siły wyższej,
 - b) brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej powstał w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet lub usług telefonii komórkowej,
 - c) brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej powstał w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Klient lub Usługodawca,
 - d) brak możliwości skorzystania z Usługi Medycznej wynika z braku dostępnych Usługodawców.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy przez Klienta

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodnie ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy, stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje lub przysługuje z odpowiednim pomniejszeniem w wypadku, gdy Klient skorzystał on z Usługi Medycznej w całości lub w części przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust.1.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedawca dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym.
4. Sprzedawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 7.

Wcześniejsze rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:
 - a) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi Medycznej niezgodnie z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy,
 - b) wykorzystywania przez Klienta Usługi Medycznej w sposób sprzeczny z prawem,
 - c) innego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Sprzedawcy, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Sprzedawcę lub Usługodawcę Umowy, pod warunkiem wcześniejszego wezwania Sprzedawcy lub Usługodawcy do prawidłowego wykonania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni oraz w pozostałych przypadkach, wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z pkt poprzednim, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu Opłaty za Pakiet Usług w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego Okresu Świadczenia Usług.

§ 8.

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi dostępu do pomocy prawnej można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: JP Medica Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa (dalej jako JP Medica"),
z dopiskiem: Reklamacja JP Medica lub na adres e-mail: reklamacje@jpmedica.com, podając w temacie wiadomości: Reklamacja JP Medica. Sprzedawca upoważnia JP Medica do podejmowania w imieniu Sprzedawcy wszystkich czynności w procesie rozpatrywania reklamacji Klientów, w tym przyjmowania reklamacji, rozpatrywania reklamacji i składania oświadczeń o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9.

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Klienta zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 14.03.2024r.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub finansowych. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez przekazanie Klientowi propozycji zmiany w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmiany w życie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej z wykorzystaniem podanego przez Klienta adres e-mail. W przypadku jeżeli Klient nie złoży oświadczenia o braku zgody na zmiany Regulaminu do dnia planowanego wejścia zmian w życie (nie krótszym jednak niż 14 dni), zmiany takie będą obowiązywać Klienta.
3. Zmiany Regulaminu Serwisu możliwe są na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
5. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - *Załącznik nr 1 - Wykaz Pakietów Usługi,*
 - *Załącznik nr 2 - Formularz odstąpienia od umowy,*
 - *Załącznik nr 3 - Polityka Prywatności,*
 - *Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych*
 - *Załącznik nr 5 - Regulamin Serwisu.*

Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Medycznych – Wykaz Pakietów Usługi

Nazwa Pakietu Usług	Okres świadczenia Usług	Zakres Świadczeń	Ilość świadczeń	Cena ofertowa brutto – płatność jednorazowa	Cena brutto (za przedłużenie Okresu świadczenia Usług na kolejne 12 miesięcy) – płatność jednorazowa
JP Medica Telemedycyna	12 miesięcy	Konsultacja lekarska przez telefon lub online – 11 specjalizacji* Badania laboratoryjne – OB., Morfologia krwi (pełna), Glukoza, Cholesterol, ALT, Kreatynina, CRP, Mocz, Mocznik, Kwas moczowy, ACR, TSH, FT4, anty-TPO, Lipaza, Amylaza, Ca 19-9 Ocena wyników badań laboratoryjnych online lub przez telefon	9 świadczeń/ miesiąc	2000 zł	500 zł

*Dostępne specjalizacje: Ortopeda, Kardiolog, Ginekolog, Dermatolog, Psychiatra, Alergolog, Neurolog, Gastrolog, Diabetolog, Internista, Lekarz rodzinny.

Nazwa Pakietu Usług	Okres świadczenia Usług	Zakres Świadczeń	Ilość świadczeń	Cena ofertowa brutto – płatność jednorazowa	Cena brutto (za przedłużenie Okresu świadczenia Usług na kolejne 12 miesięcy) – płatność jednorazowa
JP Medica Medycyna	12 miesięcy	Konsultacja lekarska w placówce partnerskiej JP Medica – 17 specjalizacji* Badanie RTG – czaszki, kręgosłupa, klatki piersiowej, obojczyka, łopatki, miednicy, stawów krzyżowo-biodrowych, jamy brzusznej Badanie USG – jamy brzusznej, tarczycy, szyi, układu moczowego, płuc piersi Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne***	6 świadczeń/ miesiąc	2500 zł	625 zł

*Dostępne specjalizacje: Pediatria, Ortopeda, Kardiolog, Ginekolog, Dermatolog, Psychiatra, Alergolog, Neurolog, Gastrolog, Lekarz rodzinny, Diabetolog, Endokrynolog, Okulista, Laryngolog, Diabetolog dziecięcy, Neurolog dziecięcy, Laryngolog dziecięcy.

**Podstawowe zabiegi ambulatoryjne obejmują: Zabiegi ogólnolekarskie (mierzenie ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi ciała, usunięcie kleszcza - niechirurgiczne); Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne (szycie rany do 1,5 cm, usunięcie kleszcza - chirurgiczne, usunięcie kleszcza - niechirurgiczne, założenie / zmiana / usunięcie - opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego), usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia, usunięcie szwów, usunięcie czyraka powłok skórnych (do 2 cm), wycięcie chirurgiczne met. klasyczną zmiany skórnej do 1,5 cm ze wskazań medycznych); Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne (badanie trąbek słuchowych, katetyzacja i słuchowej, płukanie ucha, usunięcie ciała obcego z nosa / ucha, płukanie zatok); Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne (standardowe badanie dna oka, dobór szkieł korekcyjnych, usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia); Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne (dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego - małe stawy, przygotowanie gips tradycyjny - opaska); Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne (pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy).

***Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne obejmują: Zabiegi ogólnolekarskie (mierzenie ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi ciała, usunięcie kleszcza - niechirurgiczne); Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne (szycie rany do 1,5 cm, usunięcie kleszcza - chirurgiczne, usunięcie kleszcza - niechirurgiczne, założenie / zmiana / usunięcie - opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego), usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia, usunięcie szwów, usunięcie czyraka powłok skórnych (do 2 cm), wycięcie chirurgiczne met. klasyczną zmiany skórnej do 1,5 cm ze wskazań medycznych); Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne (badanie trąbek słuchowych, katetyzacja trąbki słuchowej, płukanie ucha, usunięcie ciała obcego z nosa / ucha, proste opatrunki laryngologiczne, koagulacja naczyń przegrody nosa, elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa, usunięcie tamponady nosa, zaopatrzenie krwotoku z nosa, donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa, założenie / zmiana / usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym, płukanie zatok); Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne (standardowe badanie dna oka, dobór szkieł korekcyjnych, usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia, standardowe badanie autorefraktometrem, podanie leku do worka spojówkowego, standardowy pomiar ciśnienia śródgałkowego, standardowe badanie widzenia przestrzennego); Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne (dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego - małe stawy, przygotowanie gips tradycyjny- opaska, wykonanie iniekcji dostawowej i okołostawowej, punkcja dostawowa - pobranie materiału do badań, zdjęcie gipsu- kończyna dolna, zdjęcie gipsu - kończyna górna, blokada dostawowa i okołostawowa, założenie / zmiana / usunięcie-opatrunek mały, dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego - duże stawy, założenie gipsu tradycyjnego typu gorset); Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne (standardowa dermatoskopia, zabieg dermatologiczny - ścięcie i koagulacja włókniaków skóry, zabieg dermatologiczny metodą krioterapii 1 do 6 zmian, zabieg dermatologiczny metodą elektroterapii 1 do 6 zmian); Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne (pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy, usunięcie wewnątrzmacicznej wkładki antykoncepcyjnej, wprowadzenie wewnątrzmacicznej wkładki antykoncepcyjnej).

Nazwa Pakietu Usług	Okres świadczenia Usług	Zakres Świadczeń	Ilość świadczeń	Cena ofertowa brutto – płatność jednorazowa	Cena brutto (przedłużenie Okresu świadczenia Usług na kolejne 12 miesięcy) – płatność jednorazowa
JP Medica Stomatologia	12 miesięcy	Przeгляд stomatologiczny	4 świadczenia/ 12 miesięcy	3000 zł	750 zł
		Wypełnienie światłoutwardzalne korony zęba (max. 3 powierzchnie) Znieczulenie RTG zęba Opatrunek czasowy Wystawienie zaświadczenia/recepty	7 świadczenia/ 12 miesięcy		
		Fluoryzacja kontaktowa – jeden łuk Scaling – usunięcie kamienia nazębnego Piaskowanie – usunięcie osadu nazębnego Lakowanie bruzd Lakierowanie/fluoryzacja zębów	3 świadczenia/ 12 miesięcy		

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

JP Medica Sp. z o.o.
ul. Piękna 24/26A,
00-549 Warszawa
e-mail: kontakt@jpmedica.pl

Imię i nazwisko Klienta	
Adres zamieszkania	
PESEL	
Data Potwierdzenia Zawarcia Umowy Sprzedaży Abonamentu Usług Medycznych	
Nazwa Pakietu	
Dane do przelewu, numer konta bankowego	

W związku z przysługującym mi prawem do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Abonamentu Usług Medycznych wskazanej wyżej, oświadczam, że odstępuję od tej Umowy.

Zobowiązuję się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres Sprzedawcy.

--

Data i czytelny podpis Klient

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Klientów Usługi o dostęp do Usług Medycznych o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Usług Medycznych. Każdy Klient akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Świadczenia Usług Medycznych i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin.

Postanowienia ogólne

Administratorem Twoich danych osobowych jest Sprzedawca, którego dane zostały szczegółowo wskazane w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. Sprzedawca upoważnia JP Medica do przyjmowania i składania wszelkich oświadczeń w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności.

Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: kontakt@jpmedica.com lub wysyłając korespondencję na adres JP Medica we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?

Jeśli odwiedzając stronę www.jpmedica.com nie zdecydujesz się założyć konta w serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną www.jpmedica.com). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane zbierane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie www.jpmedica.com są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w serwisie www.jpmedica.com będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Sprzedawcą, JP Medica oraz Usługodawcami na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a także - w przypadku, jeśli złożysz reklamację - w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta ze Sprzedawcą Umowa o dostęp do Usług Medycznych. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Usług.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych usług.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Sprzedawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

W przypadku jeżeli zdecydujesz się skorzystać z Usług Medycznych będziemy przetwarzali również dane dotyczące Twojego zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażana przy zawieraniu odpowiedniej umowy. Akceptując niniejszą Politykę Prywatności zgadzasz się, aby dane dotyczące Twojego stanu zdrowia, w tym Twoja dokumentacja medyczna były przekazywane Usługodawcom - czyli podmiotom leczniczym - w celu zapewnienia możliwości udzielania świadczenia leczniczego; w tym Usługodawcom innym niż Usługodawcy, którzy wcześniej świadczyli na Twoją rzecz Usługi Medyczne, jeżeli jest to potrzebne do zachowywania ciągłości świadczenia Usług Medycznych. Usługodawcy stanowią odrębnych administratorów Twoich danych osobowych na mocy przepisów RODO. Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie i przechowywanie Twojej dokumentacji medycznej są Usługodawcy, którzy świadczyli na Twoją rzecz daną Usługę Medyczną. Sprzedawca nie jest podmiotem leczniczym i nie jest uprawniony do prowadzenia Twojej dokumentacji medycznej, dlatego we wszelkich kwestiach dotyczących dostępu do Twojej dokumentacji medycznej powinieneś kontaktować się bezpośrednio z tym Usługodawcą, który świadczył w stosunku do Ciebie daną Usługę Medyczną. Usługodawcy korzystają z Serwisu i Platformy JP Medica w celu przechowywania na niej dokumentacji medycznej.

Akceptując niniejszą Politykę Prywatności zgadzasz się, aby dane dotyczące Twojego stanu zdrowia, w tym Twoja dokumentacja medyczna były przekazywane do JP Medica, w celu zapewnienia możliwości korzystania z Platformy JP Medica.

Skąd i w jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Sprzedawca przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy o dostęp do Usług Medycznych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?

W zależności od łączących Cię ze Sprzedawcą relacji, Usługodawca może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

- a) dane osobowe (np. imię i nazwisko),
- b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
- c) dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP),
- d) dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
- e) dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
- f) dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
- g) dane medyczne dotyczące Twojego stanu zdrowia dostarczone przez Ciebie lub Usługodawcę (np. opinie lekarskie, wyniki badań).

Jak długo moje dane osobowe są przechowywane?

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzane będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat+ 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Twojego ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończy/o się świadczenie usług.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, w szczególności JP Medica oraz podmioty współpracujące ze Sprzedawcą tj.: podmioty, którym Sprzedawca powierzył/ przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Medycznej posiadające umowy o świadczenie usług ze Sprzedawcą lub JP Medica., w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Sprzedawcy lub JP Medica,
- b) osoby współpracujące ze Sprzedawcą lub JP Medica na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę,
- c) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,
- d) podmioty, z którymi Sprzedawca lub JP Medica. jest powiązana kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

Sprzedawca nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika.

Usługodawca w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: iod@jpmedica.com

Jakie prawa Ci przysługują odnośnie Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: iod@jpmedica.com.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody - przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez JP Medica usług w ramach serwisu www.jpmedica.com. Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez JP Medica usług o ile podanie danych jest niezbędne do ich świadczenia.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46N-JE, zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy o dostęp do Usług Medycznych, jest Sprzedawca, którego dane zostały szczegółowo wskazane w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, zwany dalej „Sprzedawcą”.
2. Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
 - a) prawidłowego wykonania umowy - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - c) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
 - d) w celach marketingowych - podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda.
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
 - a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca ze Sprzedawcą, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Medycznej posiadające umowy o świadczenie usług ze Sprzedawcą, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Sprzedawcy,
 - b) osoby współpracujące ze Sprzedawcą na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.
4. Sprzedawca powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@jpmedica.com.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym usługa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.
6. Ma Pani/Pan prawo:
 - a) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Sprzedawcy przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Sprzedawcę, w tym profilowaniu.

Regulamin Serwisu

Serwis www.jpmedica.com to internetowa platforma, która umożliwia skorzystanie z Usługi Medycznej za pośrednictwem Platformy JP Medica. Serwis działa na podstawie niniejszego Regulaminu w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§1

Definicje

Znaczenie terminów użytych w Regulaminie:

1. **Administrator** - JP Medica Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000836368, NIP 701097767 4, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem www.jpmedica.com;
2. **Asystent** - osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania za pośrednictwem Platformy JP Medica podstawowych informacji o Usługach Medycznych, działaniu Platformy JP Medica oraz dostępności Usługodawców;
3. **Konto Użytkownika** - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Pakietu Usług;
4. **Platforma JP Medica** - aplikacja dostępna pod adresem internetowym www.jpmedica.com lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca kontakt Użytkowników ze Usługodawcami; telefoniczna obsługa Pacjenta, dostępna pod numerem telefonu +48 22 113 44 33;
5. **Polityka Prywatności** - dokument określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z usługi Serwisu;
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin;
7. **Regulamin Świadczenia Usługi Medycznej**- regulamin zawierający zasady świadczenia Usług Medycznych;
8. **Serwis** - strona internetowa znajdująca się pod adresem www.jpmedica.com;
9. **Usługodawca** - usługodawca Usługi Medycznej, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł;
10. **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
11. **Usługa Medyczna** - ambulatoryjne świadczenia zdrowotne wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie czatu lub konsultacji telefonicznej, obsługiwanych z wykorzystaniem Platformy JP Medica lub telefonu);
12. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystające z zasobów i usług udostępnionych w Serwisie.

§ 2.

Postanowienia wstępne

1. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Przedmiotem regulacji są warunki funkcjonowania strony internetowej www.jpmedica.com. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz Platformy JP Medica.
3. Rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług Medycznych określa odrębny Regulamin.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Do akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu, wystarczy korzystanie z Serwisu przez Użytkownika.

§ 3.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnionych w Serwisie musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Asystentem.

§4.

Porozumiewanie się Sprzedawcy z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem w zakresie świadczonych usług następuje:
 - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.jpmedica.com komunikatów kierowanych przez Sprzedawcę do Użytkowników;
 - b) telefonicznie - tyczy się Użytkowników korzystających z usług poprzez Asystenta;
 - c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:
 - a) kierując pismo na adres korespondencyjny JP Medica Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
 - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@jpmedica.com,
 - c) wykorzystując formularz kontaktowy,
 - d) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 44 33,
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
 - b) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
 - c) osobiście przez swojego przedstawiciela,
 - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5.

Ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Usług Medycznych za pośrednictwem Serwisu reguluje odrębna umowa, z uwzględnieniem jednak zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Administrator ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.

7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Asystenta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Asystenta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Administratora, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

§ 6.

Prawa własności intelektualnej

1. Administrator oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Administrator w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora.

§ 7.

Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę składającą wniosek oświadczenia, że:
 - a) osoba składająca wniosek ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich,
 - c) w przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych osobą składającą oświadczenie jest jego przedstawiciel ustawowy.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy o dostęp do Usług Medycznych uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Usług Medycznych.

§ 8.

Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
 - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
 - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,

- c) minimalna rozdzielczość monitora 1024x768,
 - d) w przypadku usług Asystenta wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketlayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
 3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

§ 9

Zasady odpowiedzialności

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
 - a) bezprawnym,
 - b) obraźliwym,
 - c) treści nieprawdziwe,
 - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
 - e) treści zawierające wirusy,
 - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W razie otrzymania przez Administratora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Administrator będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych usług. Wszelkie reklamacje, do których ma prawo Użytkownik, a które dotyczą korzystania z Serwisu oraz Asystenta należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@jpmedica.com lub telefonicznie na numer Asystenta.
2. Reklamacja zawierać powinna oznaczenie Użytkownika, a w tym:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) adres korespondencyjny.
3. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, powinna zawierać:
 - a) nazwę,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Administrator powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, przedstawi też nowy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażąda/ składając reklamację.

§ 11.

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

§ 13.

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od poinformowania Użytkowników o ich wprowadzeniu z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, który posiada Konto Użytkownika, jeżeli ten w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia go o zmianach nie wypowie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu.
3. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik, który posiada Konto Użytkownika zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail o umieszczeniu na stronie Serwisu Regulaminu w jego aktualnym brzmieniu.