



## Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Home dla Klientów PROFİ CREDIT Polska S.A.

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer wzorca jednostki redakcyjnej Ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet Home dla Klientów PROFİ CREDIT Polska S.A.
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 7 i 20; § 3; § 5 ust. 1, 2; § 6 ust. 4; § 8; § 9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 7 i 12; § 6 ust. 5; § 8; § 9, § 10

### § 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Home dla Klientów PROFİ CREDIT Polska S.A. (dalej: OWU) stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych przez Klientów PROFİ CREDIT Polska S.A. jako Ubezpieczających z Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez Inter Partner Assistance S.A. oddział w Polsce wchodząca w skład grupy AXA jako Ubezpieczycielem, zwanego również Towarzystwem.
- OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi kształtują treść Umowy ubezpieczenia, w szczególności prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia (Ubezpieczyciela i Ubezpieczających, będących również Ubezpieczonym) i innych uprawnień z Umowy ubezpieczenia.

### § 2. Definicje

Określenia użyte w OWU oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

- Agent** – PROFİ CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (03-291) przy ul. Św. Wincentego 93/5 – agent ubezpieczeniowy tj. uprawniony przedstawiciel Towarzystwa;
- Awaria instalacji** – uszkodzenie wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania lub nieprawidłowe działanie instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej, domofonowej, klimatyzacyjnej lub centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania budynku lub lokalu);
- Awaria sprzętu RTV AGD** – uszkodzenie Sprzętu RTV AGD uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespodowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- Centrum Alarmowe Towarzystwa** – podmiot działający w imieniu i na rzecz Towarzystwa, zajmujący się zleconymi czynnościami ubezpieczeniowymi w ramach likwidacji szkód;

5. **Dzień objęcia ochroną ubezpieczeniową** – dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez Towarzystwo, jest to dzień następujący po dniu podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego i przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela, ale nie wcześniejszy niż od dnia następującego po dniu wymagalności pierwszej raty Składki, pod warunkiem jej opłacenia w terminie;
6. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
7. **Miejsce ubezpieczenia/Miejsce zamieszkania** – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - 1) lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym,
  - 2) dom jednorodzinny, wraz z Pomieszczeniami przynależnymi stanowiącymi integralną część budynku,stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego. Adres Miejsca zamieszkania wskazany jest we Wnioskopolisie, a w przypadku zmiany – nowy adres powinien zostać zgłoszony do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta na piśmie.
8. **Mienie** – należące do Ubezpieczonego mienie ruchome znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, jak również elementy stałe nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia;
9. **Pomieszczenia przynależne** – piwnica, pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska, strych, pralnia, suszarnia, wózkownia, garaż, które zgodnie z ustawą o własności lokali, stanowi część składową Miejsca ubezpieczenia. Za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym lub otwartej wiaty.
10. **Przepięcie prądu** – gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie wartości napięcia przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
11. **Składka** – kwota należna Towarzystwu z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający, zgodnie z harmonogramem płatności rat składek;
12. **Sprzęt RTV AGD** – nie starsze niż 6 lat znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i służące oraz wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego następujące urządzenia:
  - 1) Sprzęt RTV – niemający charakteru przenośnego (np. przenośnego odbiornika radiowego lub TV, odtwarzacza CD, MP3 lub MP4): telewizor, odtwarzacz video, odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray, zintegrowane odbiorniki TV z ww. odtwarzaczem, zestawy hi-fi lub ich elementy (z wyłączeniem okablowania),
  - 2) Sprzęt AGD (zabudowany lub wolnostojący) – pralka, pralka z suszarką, suszarka pralnicza, zmywarka, chłodziarka (lodówka), zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo-elektryczna, kuchenka mikrofalowa, płyta indukcyjna, wyciąg kuchenny, okap, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy.Wiek Sprzętu RTV AGD liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo od daty jego produkcji, w przypadku braku możliwości udokumentowania daty zakupu. Udokumentowanie wieku Sprzętu RTV AGD odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu RTV AGD zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Towarzystwa, na podstawie nr seryjnego Sprzętu RTV AGD lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku. W tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia określonego w ten sposób roku.
13. **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu wystąpienia poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną Towarzystwa;
14. **Towarzystwo/Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodząca w skład grupy AXA;
15. **Ubezpieczający/Ubezpieczony** – Klient, który zawarł Umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym tj. jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia;
16. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU;
17. **Wariant ubezpieczenia** – możliwa do wyboru przez Ubezpieczającego wersja Umowy ubezpieczenia; warianty ubezpieczenia różnią się między sobą sumami ubezpieczenia, limitami świadczeń i wysokością Składki;
18. **Wnioskopolisa** – dokument ubezpieczeniowy podpisany przez Ubezpieczającego i uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa, stanowiący wniosek Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a w przypadku zaakceptowania przez Towarzystwo lub Agenta – będący potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia;
19. **Zdarzenie assistance** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania danego świadczenia, zgodnie z Tabelą świadczeń i limitów udzielonego mu przy pomocy Centrum Alarmowego Towarzystwa;
20. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Mienia, to jest:
  - 1) dym i sadza – produkty spalania unoszące się w powietrzu;
  - 2) deszcz nawałny – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
  - 3) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
  - 4) grad – opad atmosferyczny składający się z brytek lodu;
  - 5) implozja – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
  - 6) kradzież z włamaniem – usiłowanie zaboru lub zabór Mienia z Miejsca ubezpieczenia przez sprawcę:
    - a) po uprzednim usunięciu lub zniesieniu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
    - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
    - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
  - 7) lawina – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
  - 8) uszkodzenia śniegowe – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na Miejsce ubezpieczenia lub przewrócenie się mienia sąsiedniego na Miejsce ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
  - 9) osuwanie się ziemi – niespodowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
  - 10) pęknięcie mrozowe – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
  - 11) powódź – zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
  - 12) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - 13) przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie wartości

- napięcia przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
- 14) rabunek oznacza:
- zabór lub usiłowanie zaboru Mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - użycie przez sprawcę kradzieży Mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,
  - doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia Mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 15) silny wiatr – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru. Oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- 16) rozbicie szyb – stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejsce ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
- zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
  - oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu.
- Za rozbicie szyb nie uważa się:
- zarysowania lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
  - poplamienia lub zmiany barwy powierzchni szyb oraz uszkodzeń powstałych:
  - w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb,
  - w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych,
  - po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
  - w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - w związku z zużyciem lub brakiem należytej konserwacji;
- 17) trzęsienie ziemi – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- 18) uderzenie lub upadek statku powietrznego – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- 19) uderzenie pioruna – wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- 20) uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu, w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce ubezpieczenia;
- 21) upadek drzewa, masztu, komina – przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na Mienie;
- 22) uszkodzenie przez osoby trzecie – uszkodzenie bądź zniszczenie Mienia przez osoby trzecie w stosunku do Ubezpieczającego\Ubezpieczonego, w tym również wandalizm;
- 23) zalanie – działanie na Mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
- awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
  - przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
  - samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych lub naprawy,
  - zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych, w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej,
  - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
  - zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
  - samoistnego tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego;
- 24) zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej.

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja usług albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Towarzystwa w następstwie wystąpienia Zdarzenia assistance.
- Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie określonego dla nich Zdarzenia assistance, w zakresie i na warunkach uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń.
- W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu świadczenia do wysokości limitów określonych w § 8. Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie limitu ubezpieczenia o koszt wykonania tego świadczenia oraz zmniejszenie limitu zdarzeń i świadczeń.

### § 4. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w Dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową w oparciu o wypełnioną i zaakceptowaną przez uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa Wnioskopolisę. Zapłata Składek powinna nastąpić zgodnie z harmonogramem płatności rat Składek.
- Do zawarcia Umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie przez Ubezpieczającego oświadczeń o treści i formie wymaganej przez Towarzystwo we Wnioskopolisie i opłacenie pierwszej raty Składek.
- Towarzystwo zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia. O odmowie zawarcia Umowy ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego w formie pisemnej lub mailowo, o ile Ubezpieczający wyraził na to zgodę we Wnioskopolisie.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w Wnioskopolisie. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Wnioskopolisa podpisana przez przedstawiciela Towarzystwa.
- Ubezpieczającym może być Klient, który:
  - w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia posiada pełną zdolność do czynności prawnych i ma ukończony 18. rok życia;
  - posiada Miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - złożył wypełniony druk Wnioskopolisy wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Towarzystwo oświadczeniami zawartymi we Wnioskopolisie, niezbędnymi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony w tym samym czasie może być objęty ochroną ubezpieczeniową maksymalnie z tytułu jednej Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU.

### § 5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność Towarzystwa

1. Odpowiedzialność Towarzystwa obejmuje wyłączenie Zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa (w okresie ubezpieczenia).
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia rozpoczyna się w Dniu określonym we Wnioskopolisie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego;
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
  - 3) w przypadku złożenia wypowiedzenia - z końcem okresu, za który zapłacona została ostatnia rata Składki przez Ubezpieczającego;
  - 4) zakończenia Okresu ubezpieczenia;
  - 5) w razie niezapłacenia w terminie kolejnej miesięcznej raty Składki – z bezskutecznym upływem 7-dniowego terminu od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wysłanego przez Agenta.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, której okres trwania przekracza 6 miesięcy, w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Towarzystwu za pośrednictwem Agenta w formie pisemnej na adres: PROFICREDIT Polska S.A., 03-291 Warszawa, ul. Św. Wincentego 93/5.
5. Po upływie terminów wskazanych w ust. 4 Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia Towarzystwu za pośrednictwem Agenta składając oświadczenie w formie pisemnej ze skutkiem na dzień wskazany w ust. 3 pkt 3.

#### § 6 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić Składkę oraz powiadamiać Towarzystwo o zmianie danych osobowych podanych we Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczający jest uprawniony w szczególności do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia oraz składania reklamacji, skarg i zażaleń.
3. Ubezpieczony jest uprawniony w szczególności do otrzymania świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w Umowie ubezpieczenia.
4. W przypadku zaistnienia Zdarzenia assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Towarzystwa, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu +48 22 529 85 73;
  - 2) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Towarzystwa, a zwłaszcza przekazać dokumenty, o które ono wnioskuje, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli jest to konieczne do dalszego prowadzenia postępowania, a Ubezpieczyciel nie może ich uzyskać samodzielnie;
  - 3) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 4, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakres świadczeń medycznych, Towarzystwo może odpowiednio ograniczyć świadczenie.

#### § 7. Składka

1. Składka ubezpieczeniowa należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, oraz okresu trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składka należna jest za Okres ubezpieczenia, w którym Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej i płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w ratach za pośrednictwem Agenta na rachunek bankowy Towarzystwa.
3. Wysokość należnej Towarzystwu Składki oraz termin płatności pierwszej raty składki są określone we Wnioskopolisie.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres, w którym ochrona ubezpieczeniowa nie jest świadczona.

#### § 8. Limity świadczeń oraz Sumy ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń wynoszą:

Tabela świadczeń i limitów

Świadczenie assistance:	Zdarzenie assistance	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
<b>Informacja o sieci usługodawców</b>	na wniosek Ubezpieczonego	bez limitu	bez limitu	bez limitu
<b>Interwencja specjalisty:</b>	Awaria instalacji, Zdarzenie losowe	1000 zł na Zdarzenie/ max. 2 świadczenia w okresie ubezpieczenia	1000 zł na Zdarzenie/ max. 3 świadczenia w okresie ubezpieczenia	1000 zł na Zdarzenie/ max. 4 świadczenia w okresie ubezpieczenia
<b>Interwencja ślusarza:</b>	Uszkodzenie / zatrzaśnięcie zamka, Zagubienie lub kradzież kluczy	-	-	1000 zł na Zdarzenie/ max. 3 świadczenia w okresie ubezpieczenia
<b>Interwencja specjalisty RTV AGD</b>	Przebiecie prądu powodujące Awarię Sprzętu RTV AGD	-	1000 zł na Zdarzenie/ max. 2 świadczenia w okresie ubezpieczenia	1000 zł na Zdarzenie/ max. 2 świadczenia w okresie ubezpieczenia
<b>Dozór mienia</b>	Zdarzenie losowe	2500 zł na Zdarzenie/ max. 1 świadczenia w okresie ubezpieczenia	2500 zł na Zdarzenie/ max. 1 świadczenia w okresie ubezpieczenia	2500 zł na Zdarzenie/ max. 1 świadczenia w okresie ubezpieczenia
<b>Transport oraz transport powrotny ocalałego mienia</b>	Zdarzenie losowe			
<b>Przechowanie ocalałego mienia</b>	Zdarzenie losowe			
<b>Concierge - Przegląd okresowy instalacji gazowej i elektrycznej</b>	na wniosek Ubezpieczonego Tylko organizacja, bez pokrycia kosztów świadczeń	bez limitu	bez limitu	bez limitu

2. Sumy ubezpieczenia są ustalane na 12-miesięczne okresy ubezpieczenia i ulegają zmniejszeniu w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia o kwoty wypłaconych świadczeń z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których zostały ustalone, i które miały miejsce w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia ulegają odnowieniu w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

#### § 9. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione świadczenia zgodnie z limitami świadczeń określonymi w § 8. Tabela świadczeń i limitów (suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich Zdarzeń assistance w każdym rocznym okresie ubezpieczenia i każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia).

##### 1) Informacja o sieci usługodawców

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Towarzystwa udzieli informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu Miejsca zamieszkania, świadczących następujące usługi:

- a) ślusarskie;

- b) hydrauliczne;
- c) dot. urządzeń i instalacji grzewczych;
- d) elektryczne;
- e) dekarские;
- f) szklarskie;
- g) murarskie;
- h) malarskie;
- i) glazurnicze;
- j) stolarskie;
- k) parkieciarskie;
- l) dodatkowej pomocy domowej takiej jak sprzątanie, prasowanie, gotowanie itp.;
- m) specjalne takie jak: architekt, ogrodnik, masażysta, osobisty trener, fryzjer, tłumacz, korepetytor, opiekunka do dziecka;
- n) transportowe i przeprowadzkowe;
- o) cateringowe w zakresie organizacja przyjęć domowych;
- p) projektanta wnętrz.

## 2) Interwencja specjalisty

Jeżeli w następstwie Awarii instalacji lub Zdarzenia losowego doszło do uszkodzenia Mienia, Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia, w celu dokonania naprawy oraz koszty robocizny, wraz z kosztami części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, odpowiedniego specjalisty spośród niżej wymienionych:

- a) elektryka;
  - b) hydraulika;
  - c) ślusarza;
  - d) murarza,
  - e) technika urządzeń alarmowych;
  - f) technika urządzeń grzewczych;
  - g) technika urządzeń klimatyzacyjnych;
- w zależności od rodzaju powstałych uszkodzeń.

## 3) Interwencja ślusarza

Jeżeli w następstwie Uszkodzenia/zatrzaśnięcia się zamka drzwi w Miejscu ubezpieczenia albo Zagubienia lub kradzieży kluczy do Miejsca ubezpieczenia nie jest możliwe dostanie się do Miejsca ubezpieczenia lub jeżeli w następstwie uszkodzenia/zatrzaśnięcia się zamka drzwi w Miejscu ubezpieczenia albo Zagubienia lub kradzieży kluczy do Miejsca ubezpieczenia drzwi wejściowe do Miejsca ubezpieczenia nie mogą zostać zamknięte, Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty dojazdu ślusarza, wraz z pokryciem kosztów robocizny, w celu otwarcia drzwi wejściowych do Miejsca ubezpieczenia lub wymiany w nich zamka. Świadczenie obejmuje również pokrycie kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

## 4) Interwencja specjalisty RTV AGD

W przypadku wystąpienia Przepięcia prądu powodującego Awarię Sprzętu RTV AGD, Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu RTV AGD wraz z pokryciem kosztów robocizny, zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy lub – w przypadku gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty transportu tego Sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu, koszty robocizny w serwisie, koszty zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.

## 5) Dozór mienia

Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania Osób trzecich, Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną mienia. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie na podstawie

kopi dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policji przesłanej do Centrum Alarmowego Towarzystwa.

## 6) Transport oraz transport powrotny ocalałego mienia

Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia (wyłącznie ruchomego) poza Miejscem ubezpieczenia, gdy pozostawienie mienia ruchomego w Miejscu ubezpieczenia grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem, Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu mienia ruchomego, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 t z Miejsca ubezpieczenia do przechowalni lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się na terytorium Polski, w celu jego przechowania. Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu powrotnego Mienia, które można załadować do samochodu o ładowności do 3,5 t z Miejsca jego przechowania do Miejsca ubezpieczenia. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie na podstawie kopii dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policji przesłanej do Centrum Alarmowego Towarzystwa.

## 7) Przechowanie ocalałego mienia

Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia (wyłącznie ruchomego) poza Miejscem ubezpieczenia (gdy pozostawienie mienia ruchomego w Miejscu ubezpieczenia grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem), Centrum Alarmowe Towarzystwa zorganizuje i pokryje koszty przechowania ww. Mienia w najbliższej Miejscu ubezpieczenia przechowalni znajdującej się na terytorium Polski. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie na podstawie kopii dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policji przesłanej do Centrum Alarmowego Towarzystwa.

## 8) Concierge

Centrum Alarmowe Towarzystwa udzieli pomocy w organizacji okresowego przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej. Koszty realizacji przeglądu pokrywa Ubezpieczony.

## § 10. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Zdarzenia assistance:
  - 1) powstałe przed początkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 2) będące następstwem działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka;
  - 3) powstałe na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli osoba ta wiedziała lub powinna wiedzieć o takim działaniu leku na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
  - 4) powstałe na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdów silnikowych bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
  - 5) powstałe na skutek chorób psychicznych Ubezpieczonego, powstałe na skutek popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez Ubezpieczonego, powstałe na skutek popełnienia samobójstwa lub próby samobójczej Ubezpieczonego, powstałe na skutek uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
  - 6) powstałe na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 7) powstałe na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- 8) które miały miejsce poza granicami terytorium Polski, a świadczenia assistance nie są realizowane poza terytorium Polski;
  - 9) powstałe w budynkach lub lokalach mieszkalnych będących Miejscem ubezpieczenia będących pod nadzorem konserwatora zabytków.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
    - 1) zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych;
    - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela;
    - 3) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego, względnie do Miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie assistance.
  3. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ubezpieczeniu assistance wyłączone są:
    - 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, takie jak awarie:
      - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
      - b) pionów kanalizacyjnych,
      - c) instalacji gazowej,
      - d) przyłączy do budynku;
    - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania;
    - 3) interwencja elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami takimi jak: uszkodzenia żarówek, przedłużacze;
    - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Towarzystwa i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Towarzystwa, chyba że skontaktowanie się z nim było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

### § 11. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
    - b) przesyłką pocztową na adres:  
Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o.  
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
  - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy,
  - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
  - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
  - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
  - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
  - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.

3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosil o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lub ich spadkobierców.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

### § 12. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Alarmowego Towarzystwa, powinny zostać złożone na piśmie. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczyciela kierowana do Centrum Alarmowego Towarzystwa oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [likwiadacja@axa-assistance.pl](mailto:likwiadacja@axa-assistance.pl). Na żądanie Centrum Alarmowego Towarzystwa, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem assistance udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
5. O ile OWU nie stanowią odmiennie, informacje, dokumenty i oświadczenia związane z Umową ubezpieczenia będą przekazywane pisemnie lub drogą elektroniczną, lub w innej formie zaakceptowanej przez Strony lub przewidzianej przez przepisy prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 25/2022 z dnia 18.03.2022 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 15.12.2022 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny  
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce