

Regulamin promocji „Weź pożyczkę i rozmawiaj bez limitów”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „Weź pożyczkę i rozmawiaj bez limitów” (dalej: Program) jest PROFİ CREDIT Polska S.A. z siedzibą: ul. Świętego Wincentego 93/5 03-291 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 05000518190, NIP: 547-215-10-80, o kapitale akcyjnym w wysokości 794 751 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „Organizator”).
- 1.2. Program trwa w okresie od 2023/02/21 do 2023/03/31 (dalej: „Okres Programu”) lub do wyczerpania Nagród. W przypadku zakończenia Programu przed końcem Okresu Programu, będą poszanowane prawa nabyte przez Uczestników przed zakończeniem Programu.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Udział w Programie jest dobrowolny, a Uczestnik biorący w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a nadto wyraża zgodę na jego postanowienia.
- 1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) Nagroda – nieodpłatne przekazanie do dyspozycji klienta karty SIM operatora telefonicznego Orange z abonamentem opłaconym na okres do 2024/02/28. Abonament obejmuje pakiet bezpłatnych rozmów krajowych wraz z wiadomościami tekstowymi typu SMS oraz pakiet 5GB Internetu.
 - c) Umowa Pożyczki – umowa, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Programu mogą być Klienci, którzy w Okresie Programu łącznie spełnili następujące warunki:
 - a) Otrzymali od Organizatora informację telefoniczną z zaproszeniem do udziału w Programie.
 - b) Zawarli z Organizatorem opisaną w punkcie 1.5 Umowę Pożyczki w Okresie Programu i od niej nie odstąpili.
 - c) Spłacili w terminie, tj. zgodnie z harmonogramem spłat (lub wcześniej), co najmniej pierwszą ratę Pożyczki, przy czym za datę spłaty uznaje się datę wpływu kwoty raty na rachunek bankowy Organizatora. W przypadku, gdy termin płatności pierwszej raty przypadał po zakończeniu Okresu Programu, a spłata nastąpiła zgodnie z harmonogramem spłat – warunek ten uważa się za spełniony.
 - d) Nie posiadają żadnego przeterminowanego zadłużenia względem Organizatora.
- 2.2. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 a, b, c i d. oznacza Zgłoszenie do

uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Programie, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta.

- 2.3. Nagrody będą przyznane wszystkim uczestnikom spełniającym łączne warunki, o których mowa wyżej w punktach 2.1 a, b, c i d.
- 2.4. W przypadku, gdy Uczestnik (Klient, który otrzymał zaproszenie do udziału w Programie) nie dokonał odbioru Nagrody, skutkowało będzie to utratą prawa do Nagrody.
- 2.5. Każdy Uczestnik może zrezygnować z Programu, składając takie oświadczenie w trybie reklamacji w dowolnym momencie, co będzie powodowało brak dostarczenia karty SIM (jeżeli nie została jeszcze doręczona) lub dezaktywację karty SIM (jeżeli została już doręczona).
- 2.6. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych nagród.

3. Nagrody

- 3.1. Każdy Uczestnik może uzyskać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów Pożyczek.
- 3.2. Nagrody będą udostępniane do odbioru w terminie do 60 dni od daty spełnienia łącznych warunków, o których mowa w punktach 2.1 a, b, c i d.
- 3.3. Przed wysłaniem Nagrody Uczestnik otrzyma od Organizatora informację drogą SMS-ową na numer telefonu podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki, o tym, że otrzyma Nagrodę.
- 3.4. Nagrody będą przekazywane za pośrednictwem Poczty Polskiej za pomocą listu poleconego wysłanego na adres korespondencyjny podany we wniosku pożyczkowym.
- 3.5. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.6. Uczestnik nie może przekazać otrzymanej Nagrody osobie trzeciej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie listem poleconym w rozumieniu art. 3 pkt 22 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFİ CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na stronie internetowej proficredit.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 33 496 00 60 (koszt połączenia jak za połączenie lokalne według stawek operatora).
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji, o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.

- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosujesz odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.4 powyżej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady prowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Dodatkowe dane dotyczące Nagród są dostępne na stronie internetowej proficredit.pl/regulaminy/.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.4. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie internetowej proficredit.pl/regulaminy/ oraz emailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki lub w zawartej Umowie Pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Św. Wincentego 93/5, 03-291 Warszawa oraz na stronie internetowej: proficredit.pl/regulaminy/.

6. Zasady Ochrony Danych Osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych uczestników programu będzie PROFİ CREDIT Polska S.A z siedzibą w Warszawie (03-291) ul. Świętego Wincentego 93/5, NIP: 5472151080.
- 6.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących danych osobowych może Pan/Pani wystąpić do Administratora lub do Inspektora w formie:
 - a) Listownej – na adres ul. Św. Wincentego 93/5, 03-291 Warszawa,
 - b) Telefonicznej – pod numer 33 496 00 60 lub 33 499 60 00. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- 6.3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i okresach czasu:
 - a) Aby zrealizować, za Pana/Pani zgodą, Program „Weź pożyczkę i rozmawiaj bez limitów”, przez okres jego trwania, w szczególności aby dostarczyć Panu/Pani Nagrodę.
 - b) Aby realizować usprawiedliwione interesy Administratora jednak nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia przewidzianego w powszechnie obowiązujących przepisach, takie jak:
 - Dochodzenie roszczeń i obrona praw, w szczególności możliwość wykazania realizacji zobowiązań wynikających z Regulaminu np. poprawność przyznania Nagrody.
 - Zapobieganie przestępstwom popełnianym na szkodę Administratora.
 - Aby zapewnić możliwość odpowiadania na ewentualne zapytania od uprawnionych

podmiotów (np. organów ścigania) o dane osób, którym oddaliśmy do dyspozycji karty SIM, a kierowanych do PROFİ CREDIT Polska S.A. za pośrednictwem operatora telekomunikacyjnego Orange Polska S.A.

- 6.4. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być:
 - a) Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora takie jak: dostawcy usług informatycznych, pocztowych, prawnych, archiwizacyjnych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie i zgodnie z zawartą z PROFİ CREDIT Polska S.A. umową.
 - b) Operator telekomunikacyjny Orange Polska S.A.
 - c) Operatorzy pocztowi (np. Poczta Polska S.A.)
 - d) Podmioty uprawnione na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, np. organy ścigania, administracja państwowa, biegli rewidenci.
- 6.5. Przysługują Pani/Panu niżej opisane prawa:
 - a) Prawo żądania od nas dostępu danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 - b) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jednak możliwe jest, że PROFİ CREDIT Polska S.A. nadal będzie uprawniona do przetwarzania danych na innej ważnej prawnie uzasadnionej podstawie.
 - c) Jeżeli przetwarzamy dane za Pana/Pani zgodą – ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym jej wycofanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego już dokonano na jej podstawie.
 - d) Jeżeli przetwarzamy dane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie Pana/Pani zgody – przysługuje Panu/Pani prawo do przenoszenia danych, tj. otrzymania ich od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania tych danych innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
 - e) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2.
- 6.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji Programu. Niepodanie danych w konsekwencji uniemożliwi Panu/Pani udział w nim.
- 6.7. Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Sprostowanie do Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016).