



Regulamin promocji „Weź pożyczkę i odbierz smartfon!”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „Weź pożyczkę i odbierz smartfon” (dalej: Program) jest PROFİ CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, 43-300, ul. Browarna 2. wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000518190, NIP: 547-215-10-80, o kapitale akcyjnym w wysokości 793 951 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „Organizator”).
- 1.2. Program trwa w okresie od 30/11/2020 roku do 04/01/2021 roku (dalej: „Okres Programu”). W przypadku zakończenia Programu przed końcem Okresu Programu, będą poszanowane prawa nabyte przez Uczestników przed zakończeniem Programu.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Udział w Programie jest dobrowolny, a Uczestnik biorący w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a nadto wyraża zgodę na jego postanowienia.
- 1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) Nagroda – smartfon Xiaomi Redmi 9 3/32GB (lub inny o zbliżonych lub wyższych parametrach sprzętowych, w przypadku gdy na dzień rozliczenia promocji nie będzie on dostępny w sprzedaży);

- c) Umowa Pożyczki – umowa konsumenckiej pożyczki gotówkowej, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej w kwocie nie mniejszej niż 4 250 złotych tj. Klient otrzymał na wskazany przez siebie rachunek bankowy kwotę co najmniej 4 250 (cztery tysiące dwieście pięćdziesiąt) złotych, przy czym umowa obejmuje pakiet usług dodatkowych (tzw. „Twój Pakiet”), została podpisana do dnia w okresie trwania promocji i została udzielona na okres co najmniej 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Programu mogą być Klienci, którzy w Okresie Programu łącznie spełnili następujące warunki:
 - a) w okresie trwania promocji wypełnili formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej proficredit.pl,
 - b) zawarli z Organizatorem Umowę Pożyczki zdefiniowaną w pkt 1.5 i nie odstąpili od niej,
 - c) spłacili w terminie, tj. zgodnie z harmonogramem spłat lub wcześniej, co najmniej pierwszą ratę Pożyczki, przy czym za datę spłaty uznaje się datę wpływu kwoty raty na rachunek bankowy Organizatora (w przypadku, gdy termin płatności pierwszej raty przypadał po zakończeniu Okresu Programu, a spłata nastąpiła zgodnie z harmonogramem spłat – warunek ten uważa się za spełniony),
 - d) w terminie do 15 dni kalendarzowych licząc od dnia spłaty pierwszej raty Pożyczki (w oparciu o zasady wskazane powyżej w punkcie c.) zadzwonili na Infolinię Organizatora pod numer 881 971 376 (koszt połączenia wg stawek operatora) celem dokonania swego zgłoszenia w programie i podali numer PESEL.

- e) na dzień rozliczenia konkursu nie posiadają żadnego przeterminowanego zadłużenia względem Organizatora.
- 2.2. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 a, b, c, d i e. oznacza Zgłoszenie do uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Programie, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta, który staje się Uczestnikiem Programu.
- 2.3. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi dwadzieścia sztuk.
- 2.4. Nagrodę w Promocji otrzyma każdy z dwudziestu pierwszych Uczestników, według kolejności Zgłoszeń, przy czym o kolejności Zgłoszeń decyduje data i czas spisania wniosku o udzielenie pożyczki dotyczącego Umowy Pożyczki.
- 2.5. Nagrody będą przyznane pierwszym dwudziestu Uczestnikom aż do wyczerpania puli nagród, z zastrzeżeniem poniższego punktu 2.6.
- 2.6. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokonał odbioru Nagrody w trybie określonym w punkcie 3, co skutkowało będzie utratą prawa do Nagrody – prawo to przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny, po dwudziestym Zgłoszeniu, dokonał Zgłoszenia do uczestnictwa w Promocji. Reguła ta ma zastosowanie odpowiednio do kolejnych Uczestników w przypadku dalszych utrat praw do Nagród.
- 2.7. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych Nagród.

3. Nagrody

- 3.1. Każdy Uczestnik może uzyskać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów Pożyczek.
- 3.2. Nagrody będą przekazywane Uczestnikom w terminie do 90 dni od daty zakończenia Okresu Promocji.
- 3.3. Przed przekazaniem Nagrody Uczestnik otrzyma od Organizatora informację drogą SMS-ową na numer telefonu podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki.
- 3.4. Nagrody będą przekazywane za pośrednictwem Dystrybutora nagród („Dystrybutor”) działającego na zlecenie Organizatora, za działania którego Organizator ponosi względem Uczestnika pełną odpowiedzialność.
- 3.5. Uczestnik, który otrzyma Nagrodę potwierdzi Dystrybutorowi:
- doręczenie Nagrody poprzez pokwitowanie jej odbioru oraz
 - po otwarciu i zbadaniu przesyłki, brak uszkodzenia Nagrody lub – w przypadku jej uszkodzenia lub niekompletności – wypełni protokół szkody.
- 3.6. Dystrybutor dwukrotnie, w dni robocze, podejmie próby doręczenia Nagrody. W razie bezskutecznej pierwszej próby doręczenia, Dystrybutor pozostawi awizo z zaznaczonym terminem ponownej próby doręczenia oraz wskazaniem gdzie i kiedy Uczestnik ma możliwość osobiście odebrać Nagrodę w najbliższym przedstawicielstwie Dystrybutora. W razie drugiej bezskutecznej próby doręczenia Dystrybutor analogicznie wskazuje w ponownym awizo na możliwość osobistego odbioru Nagrody w terminie nie krótszym niż

7 dni roboczych licząc od dnia drugiej próby doręczenia. Za niemożność doręczenia lub odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika – Organizator nie odpowiada. Brak odbioru lub odmowa przyjęcia Nagrody, z poszanowaniem trybu doręczeń wskazanego wyżej, oznacza utratę prawa do Nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokonał odbioru Nagrody w powyższym trybie - skutkowało to będzie utratą prawa do Nagrody. Nagrody będą wysłane na adres zamieszkania Uczestnika wynikający z wniosku o udzielenie Pożyczki.

- 3.7. Prawo do Nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.8. W przypadku, gdy po stronie Uczestnika powstanie obowiązek uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymania Nagrody - Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku.
- 3.9. PROFI CREDIT Polska S.A. jako Organizator promocji zobowiązany jest do obliczenia i pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile podatek ten wystąpi.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie, doręczonym listem poleconym w rozumieniu art. 3 pkt 22 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFI CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście w formie pisemnej w siedzibie Organizatora: ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, lub pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na stronie internetowej proficredit.pl), ustnie do protokołu pod adresem siedziby Organizatora lub adresami biur Organizatora (wskazanymi na stronie internetowej proficredit.pl), lub telefonicznie – pod numerem telefonu 33 496 00 60 (koszt połączenia wg stawek operatora).
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji, o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie pisemnej na adres zamieszkania wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające

uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.4 powyżej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady promocji określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.3. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie Programu: <https://proficredit.pl/faq/regulaminy/> oraz e-mailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki lub w zawartej umowie pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.4. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała oraz na stronie <https://proficredit.pl/faq/regulaminy/>.
- 5.5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu następuje zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administratorem danych osobowych jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Browarna 2. Dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem udziału w Programie przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Programu, do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń do Organizatora mogących pojawić się w związku z realizacją niniejszego Programu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Osobom biorącym udział w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usuwania. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonane przed odwołaniem. Pełne informacje dotyczące ochrony danych zostały zawarte są w tzw. Zasadach Ochrony Danych Osobowych opublikowanych pod adresem <https://proficredit.pl/ochrona-danych-osobowych/>.