

Regulamin Programu Kampania Klub Dobrego Klienta „Pożyczka nawet bez pierwszej raty”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu Kampania Klubu Dobrego Klienta „Pożyczka nawet bez pierwszej raty” (dalej: Program) jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Browarna 2, 43-300, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000518190, NIP: 547-215-10-80, o kapitale akcyjnym w wysokości 793 951 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „Organizator”).

1.2. Program trwa w okresie od **10/12/2019 roku** do **23/12/2019 roku** (dalej: „Okres Programu”). W przypadku zakończenia Programu przed końcem Okresu Programu, będą poszanowane prawa nabyte przez Uczestników przed zakończeniem Programu.

1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Udział w Programie jest dobrowolny, a Uczestnik biorący w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a nadto wyraża zgodę na jego postanowienia.

1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Nagroda** – przekazanie przez Organizatora gotówki do 300 zł przelewem na konto klienta przeznaczone do dokonywania przez Klienta wpłat rat z tytułu zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu Promocji umowy pożyczki; w sytuacji w której pierwsza rata pożyczki zawartej w związku ze skorzystaniem z Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu wynosi mniej niż 300 zł lub 300 zł, kwota przekazywanej gotówki będzie odpowiadać wysokości pierwszej raty tej pożyczki; w przypadku, gdy kwota raty tej pożyczki będzie przekraczać 300 zł, Klientowi zostanie przekazana kwota wyłącznie o równowartości 300 zł na rachunek przeznaczony do spłaty rat z tytułu zawartej w związku z Promocją umowy pożyczki.
- **Umowa Pożyczki** – umowa konsumenckiej

pożyczki gotówkowej, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej w kwocie nie mniejszej niż 500 złotych tj. Klient otrzymał na wskazany przez siebie rachunek bankowy kwotę co najmniej 500 (pięćset) złotych.

2. Warunki uczestnictwa

2.1. Uczestnikami Programu mogą być Klienci, którzy w Okresie Programu łącznie spełnili następujące warunki:

- a. otrzymali od Organizatora SMS z zaproszeniem do udziału w Programie wraz z linkiem do strony internetowej, gdzie został umieszczony Regulamin Programu Kampania Klubu Dobrego Klienta „Pożyczka nawet bez pierwszej raty” PROFICREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, KRS: 0000518190, REGON: 243624011, NIP: 547-215-10-80, Kapitał zakładowy: 793 951 000 PLN, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej oraz zadzwonili pod dedykowany numer telefonu: 881 971 405.
- b. w okresie trwania promocji zawarli z Organizatorem opisaną w punkcie 1.5 Umowę Pożyczki z pakietem BONUS i od niej nie odstąpili.
- c. spłacili co najmniej 12 rat swojej ostatniej ważnej (czyli obowiązującej w dacie przystąpienia do udziału w Promocji) umowy pożyczki lub spłacili wszystkie pożyczki zawarte z Organizatorem, przy czym ostatnia pożyczka została spłacona do 24 miesięcy od wypłaty środków na konto z tytułu tej ostatniej umowy pożyczki.
- d. nie posiadają żadnego przeterminowanego zadłużenia względem Organizatora.

2.2. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 a, b, c, i d. oznacza Zgłoszenie do uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Programie, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta.

2.3. Nagrody będą przyznane wszystkim uczestnikom spełniającym łączne warunki, o których mowa wyżej w punktach 2.1 a, b, c i d.

2.4. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych nagród.

3. Nagrody

- 3.1. Nagrody będą przekazane na rachunek Klienta przeznaczony do wpłat rat z tytułu zawartej umowy pożyczki w terminie do dnia zapadalności pierwszej raty Umowy Pożyczki zawartej w związku z przystąpieniem przez Klienta do Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu. Kwota przyznana tytułem nagrody będzie zaliczana na poczet całości lub części pierwszej raty pożyczki zgodnie z punktem 1.5 podpunktem definicja Nagrody.
- 3.2. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody.
- 3.3. W przypadku, gdy po stronie Uczestnika powstanie obowiązek uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymania Nagrody - Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku.
- 3.4. PROFICREDIT Polska S.A. jako Organizator promocji zobowiązany jest do obliczenia i pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie listem poleconym w rozumieniu art. 3 pkt 22 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFICREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście w formie pisemnej w siedzibie Organizatora: ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, lub pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na www.proficredit.pl) lub ustnie do protokołu pod adresem siedziby Organizatora lub adresami biur Organizatora wskazanymi na www.proficredit.pl, lub telefonicznie - pod numerem telefonu 881 971 405. Koszt połączenia liczony jest wg stawek operatora.
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji, o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres

zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.

- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie papierowej na adres zamieszkania wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.4 powyżej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady prowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Dodatkowe dane dotyczące Nagród są dostępne na stronie Programu www.proficredit.pl/regulaminkdk.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.4. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie Programu: <https://proficredit.pl/regulaminkdk> oraz e-mailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki lub w zawartej umowie pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała oraz na stronie Programu: www.proficredit.pl/regulaminkdk.
- 5.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu następuje zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administratorem danych osobowych jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Browarna 2. Dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem udziału w Programie przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Programu, do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń do Organizatora mogących pojawić się w związku z realizacją niniejszego Programu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Osobom biorącym udział

w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usuwania. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonane przed odwołaniem. Pełne informacje dotyczące ochrony danych zostały zawarte w tzw. Zasadach Ochrony Danych Osobowych opublikowanych pod adresem www.proficredit.pl/regulaminkdk.