



## Regulamin Programu Kampania Klub Dobrego Klienta **„Pożyczasz Zyskujesz do 500 zł na zakupy”**

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu Kampania Klubu Dobrego Klienta „Pożyczasz Zyskujesz do 500 zł na zakupy” (dalej: Program) jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Browarna 2, 43-300, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000518190, NIP: 547-215-10-80, o kapitale akcyjnym w wysokości 793 951 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „Organizator”).
- 1.2. Program trwa w okresie od **14/10/2019 roku** do **31/01/2020 roku** (dalej: „Okres Programu”). Program może być zakończony przed końcem Okresu Programu w przypadku wyczerpania puli Nagród. W przypadku zakończenia Programu przed końcem Okresu Programu, będą poszanowane prawa nabyte przez Uczestników przed zakończeniem Programu.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Udział w Programie jest dobrowolny, a Uczestnik biorący w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a nadto wyraża zgodę na jego postanowienia.
- 1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
  - **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - **Nagroda** – przedpłacona Karta (szczegóły dotyczące korzystania z Kart znajdują się w załączniku do niniejszego Regulaminu);
  - **Umowa Pożyczki** – umowa konsumenckiej pożyczki gotówkowej, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej w kwocie nie mniejszej niż 500 złotych tj. Klient otrzymał na wskazany przez siebie rachunek bankowy kwotę co najmniej 500 (pięćset) złotych.

## 2. Warunki uczestnictwa

2.1. Uczestnikami Programu mogą być Klienci, którzy w Okresie Programu łącznie spełnili następujące warunki:

- a. Otrzymali od Organizatora SMS lub list z zaproszeniem do udziału w Programie wraz z linkiem do strony internetowej, gdzie został umieszczony Regulamin Programu Kampania Klub Dobrego Klienta „Pożyczasz Zyskujesz do 500 zł na zakupy” PROFI CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, KRS: 0000518190, REGON: 243624011, NIP: 547-215-10-80, Kapitał zakładowy: 793 951 000 PLN, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej.
- b. Zawarli z Organizatorem Umowę Pożyczki, opisaną w punkcie 1.5 i od niej nie odstąpili oraz
- c. Spłacili w terminie, tj. zgodnie z harmonogramem spłat (lub wcześniej), co najmniej dwie pierwsze raty Pożyczki, przy czym za datę spłaty uznaje się datę wpływu kwoty raty na rachunek bankowy Organizatora; w przypadku, gdy termin płatności pierwszej raty przypadał po zakończeniu Okresu Programu, a spłata nastąpiła zgodnie z harmonogramem spłat – warunek ten uważa się za spełniony.
- d. W terminie do 15 dni kalendarzowych licząc od dnia spłaty drugiej raty Pożyczki (w oparciu o zasady wskazane powyżej w punkcie c.) zadzwonili na Infolinię Organizatora na numer 33 496 00 63 wew. 2 (koszt połączenia jak za połączenie lokalne według stawek operatora) celem dokonania swego zgłoszenia w programie i podali numer PESEL i numer telefonu kontaktowego.
- e. nie posiadają żadnego przeterminowanego zadłużenia względem Organizatora.

2.2. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 a, b, c, d i e. oznacza Zgłoszenie do uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Programie, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta.

2.3. Łączna wartość Nagród wynosi 20 000 zł.

2.4. Wartość Nagrody jest uzależniona od kwoty udzielonej pożyczki i jest podana w poniższej tabeli:

Kwota pożyczki [zł]	Wartość Nagrody	Kwota pożyczki [zł]	Wartość Nagrody
500-999	25 zł	7 000-7 999	200 zł
1 000-1 999	50 zł	8 000-8 999	250 zł
2 000-2 999	75 zł	9 000-9 999	300 zł
3 000-3 999	100 zł	10 000-12 499	350 zł

Kwota pożyczki [zł]	Wartość Nagrody	Kwota pożyczki [zł]	Wartość Nagrody
4 000-4 999	125 zł	12 500-14 999	400 zł
5 000-5 999	150 zł	15 000-19 999	450 zł
6 000-6 999	175 zł	20 000 i więcej	500 zł

2.5. Organizator zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości Nagród, przy czym łączna wartość Nagród pozostaje niezmienna.

2.6. Nagrodę w Programie otrzyma co najmniej każdy z dwudziestu (20) pierwszych Uczestników, według kolejności Zgłoszeń, przy czym o kolejności Zgłoszeń decyduje data i czas spisania wniosku o udzielenie pożyczki dotyczącego Umowy Pożyczki.

2.7. Nagrody będą przyznane co najmniej pierwszym dwudziestu (20) Uczestnikom aż do wyczerpania puli nagród, z zastrzeżeniem poniższego punktu 2.8.

2.8. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokonał odbioru Nagrody w trybie określonym w punkcie 3.6, co skutkowało będzie utratą prawa do Nagrody – prawo to przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny, po dwudziestym Zgłoszeniu, dokonał Zgłoszenia do uczestnictwa w Programie. Zdanie poprzedzające ma zastosowanie odpowiednio do dalszych Uczestników w przypadku dalszych utrat praw do Nagród.

2.9. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych nagród.

## 3. Nagrody

3.1. Każdy Uczestnik może uzyskać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów Pożyczek.

3.2. Nagrody będą wysłane na adres zamieszkania Uczestnika wynikający z wniosku o udzielenie Pożyczki.

3.3. Nagrody będą wysyłane w terminie do 90 dni od daty zakończenia Okresu Promocji.

3.4. Przed wysłaniem Nagrody Uczestnik otrzyma od Organizatora informację drogą SMS-ową na numer telefonu podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki, o tym, że otrzyma Nagrodę.

3.5. Nagrody będą przekazywane za pośrednictwem Dystrybutora nagród („Dystrybutor”) działającego na zlecenie Organizatora, za działania którego Organizator ponosi względem Uczestnika pełną odpowiedzialność.

Uczestnik potwierdzi Dystrybutorowi:

a. Doręczenie Nagrody poprzez pokwitowanie jej odbioru oraz

b. Po otwarciu i zbadaniu przesyłki - brak uszkodzenia Nagrody lub, w przypadku jej uszkodzenia, czy niekompletności, wypełni protokół szkody.

3.6. Dystrybutor dwukrotnie, w dni robocze, podejmie próby doręczenia Nagrody Uczestnikowi. W razie

bezsuktecznej pierwszej próby doręczenia, Dystrybutor pozostawi awizo z zaznaczonym terminem ponownej próby doręczenia oraz wskazaniem gdzie i kiedy Uczestnik ma możliwość osobiście odebrać Nagrodę w najbliższym przedstawicielstwie Dystrybutora. W razie drugiej bezsuktecznej próby doręczenia Dystrybutor analogicznie wskazuje w ponownym awizo na możliwość osobistego odbioru Nagrody w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od dnia drugiej próby doręczenia. Za niemożność doręczenia lub odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika – Organizator nie odpowiada. Brak odbioru lub odmowa przyjęcia Nagrody, z poszanowaniem trybu doręczeń wskazanego wyżej, oznacza utratę prawa do Nagrody.

- 3.7. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.8. W przypadku, gdy po stronie Uczestnika powstanie obowiązek uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymania Nagrody - Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku.
- 3.9. PROFİ CREDIT Polska S.A. jako Organizator promocji zobowiązany jest do obliczenia i pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie listem poleconym w rozumieniu art. 3 pkt 22 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFİ CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście w formie pisemnej w siedzibie Organizatora: ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, lub pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na [www.proficredit.pl](http://www.proficredit.pl)) lub ustnie do protokołu pod adresem siedziby Organizatora lub adresami biur Organizatora wskazanymi na [www.proficredit.pl](http://www.proficredit.pl), lub telefonicznie - pod numerem telefonu 881 971 394 (koszt połączenia jak za połączenie lokalne według stawek operatora).
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji,

o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.

- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie papierowej na adres zamieszkania wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.4 powyżej.

#### 5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady prowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Dodatkowe dane dotyczące Nagród są dostępne na stronie Programu [www.proficredit.pl/regulaminkdk](http://www.proficredit.pl/regulaminkdk).
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.4. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie Programu: <https://proficredit.pl/regulaminkdk> oraz e-mailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki lub w zawartej umowie pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała oraz na stronie Programu: [www.proficredit.pl/regulaminkdk](http://www.proficredit.pl/regulaminkdk).
- 5.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu następuje zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administratorem danych osobowych jest PROFİ CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Browarna 2. Dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem udziału w Programie przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Programu, do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń do Organizatora mogących pojawić się w związku z realizacją niniejszego



Programu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Osobom biorącym udział w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usuwania. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonane przed odwołaniem. Pełne informacje dotyczące ochrony danych zostały zawarte są w tzw. Zasadach Ochrony Danych Osobowych opublikowanych pod adresem <https://proficredit.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

- 5.7. Integralną częścią Regulaminu jest następujący Załącznik: Regulamin określający warunki użytkowania przedpłaconej Karty. Regulamin ten określa zasady użytkowania Karty w przypadku, gdy Uczestnik faktycznie uzyska Nagrodę.
- 5.8. PROFI CREDIT Polska S.A. jako Kontrahent, od którego Użytkownik otrzyma Kartę, nie wyraził zgody, o której mowa w pkt 4.10 Regulaminu stanowiącego poniższy Załącznik.

## Załącznik – Regulamin EDENRED określający warunki użytkowania Karty.

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyrażający na nie zgody, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta.

### 1. Definicje

**Akceptant** oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty oznaczone Znakiem Akceptacji Mastercard;

**Dostępne Saldo** oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

**Edenred** oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska;

**Google PayTM** – aplikacja na danym urządzeniu Użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena zwana dalej Aplikacją;

**Karta** oznacza bezimienną przedpłaconą Kartę typu Mastercard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą instrumentem dostępu do Pieniądza Elektronicznego;

**Karta wirtualna** oznacza Token domyślnie używany do płatności za pomocą Aplikacji;

**Kod CVC** oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

**Kontrahent** oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;

**List Przewodni** oznacza list przewodni dołączony do Karty;

**Mastercard®** oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

**Numer Karty** oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na jej przodzie;

**Numer Seryjny Karty** oznacza 10-cyfrowy numer Karty, umieszczony na jej odwrocie, nad paskiem magnetycznym;

**Obsługa Klienta** oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty;

**Pełna Kwota Potrącenia** oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczy;

**Pieniądz Elektroniczny** oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;

**PIN** oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny;

**PPT** oznacza PrePay Technologies Limited, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ;

**Rachunek** oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą;

**Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

**Strona Internetowa** oznacza Stronę Internetową pod adresem myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu;

**Terminal POS** oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

**Token** oznacza odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji;

**Tokenizacja** oznacza proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie Karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji;

**Transakcja** oznacza płatność przy użyciu Karty z wykorzystaniem Terminala POS (również w technologii NFC), sieci Internet lub aplikacji mobilnej tzw. in-app payment;

**Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty;

**Warunki** oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay;

**Znak Akceptacji Mastercard** oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

### 2. Regulamin karty

- 2.1. Karta została wydana przez PPT zgodnie z licencją Mastercard International Incorporated. Karta jest instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPT i jest denominowany w polskich złotych. Działalność PPT w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego (FCA). Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają Regulaminowi; Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec Mastercard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty, powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Edenred przyzna Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądzem Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie

przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPT, który jest wydawcą Kart.

### 3. Wydanie i aktywacji karty

- 3.1. Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Kontrahenta.
- 3.2. Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać, a następnie aktywować, używając jednego z poniższych sposobów:
  - a. dzwoniąc pod numer 22 481 39 08 i postępując zgodnie z komunikatami, umożliwiającymi samodzielne nadanie czterocyfrowego kodu PIN,
  - b. rejestrując się lub logując na stronie myedenred.pl i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana, a Użytkownik pozna swój kod PIN.
- 3.3. Kod PIN należy zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać i ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPT nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kod PIN, może przypomnieć sobie zapomniany PIN:
  - a. logując się na stronie myedenred.pl, wybierając zakładkę Moje Karty i opcję *Zapomniany PIN*,
  - b. dzwoniąc do automatycznego serwisu telefonicznego pod numer 22 481 39 08.
- 3.4. Użytkownik może zmienić PIN telefonując na automatyczny serwis telefoniczny pod numer 22 481 39 08. Użytkownik nie powinien nadawać kodu PIN, który można łatwo zgadnąć.
- 3.5. Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl. Pozwoli to na korzystanie z usług online, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty przez całą dobę 365 dni w roku.

### 4. Korzystanie z karty

- 4.1. Z Karty można korzystać u wszystkich Akceptantów na całym świecie, w tym u Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji Mastercard oraz w bankomatach.
- 4.2. Dla Karty możliwe jest utworzenie Karty wirtualnej służącej do płatności Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu.
  - a. Karta wirtualna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową.
  - b. Wygenerowanie Karty wirtualnej może zostać zrealizowane wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu Karty i Użytkownika na myedenred.pl. Zasady użytkowania Karty wirtualnej są kreślone w Warunkach dostępnych na Stronie Internetowej.
  - c. Korzystanie z Karty wirtualnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z zobowiązaniem się do przestrzegania Warunków.
- 4.3. Aby Transakcja mogła zostać uznana przez PPT za Transakcję uprawnioną Użytkownik zobowiązany jest autoryzować każdą Transakcję za pomocą kodu PIN lub kodu CVC lub podpisu.
- 4.4. Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPT otrzymał informację o Transakcji.

- 4.5. Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
- 4.6. Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie dzwoniąc na automatyczny serwis telefoniczny pod numerem 22 481 39 08 lub na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej *Twoja Karta* lub w wybranych bankomatach.
- 4.7. W pewnych okolicznościach Akceptanci stawiają wymóg, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.
- 4.8. Korzystając z Karty przy zakupach na pokładzie samolotu, statku lub w pociągu, Akceptanci mogą nie być w stanie dokonać autoryzacji Transakcji, jeżeli nie będą mogli uzyskać od PPT autoryzacji w trybie online.
- 4.9. Karta nie może być wykorzystywana w kasach samoobsługowych i samoobsługowych stacjach paliw. Płatności można dokonać za pomocą Karty u kasjera.
- 4.10. Jeśli Kontrahent, od którego Użytkownik otrzymał Kartę wyraził zgodę, Karta może być wykorzystywana do wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie oznaczonych Znakiem Akceptacji Mastercard. Stosowany jest dzienny limit dla Transakcji wypłaty gotówki z bankomatów w wysokości 10 000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walucie obcej), z zastrzeżeniem limitów ustalonych przez dostawcę bankomatu.
- 4.11. Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 5 000 PLN.
- 4.12. Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.

### 5. Termin ważności karty

- 5.1. Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.
- 5.2. Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

### 6. Odpowiedzialność i Autoryzacja

- 6.1. PPT może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli PPT ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.
- 6.2. Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPT lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.
- 6.3. Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych.

Użytkownik zobowiązany jest również do nieprzechowywania Karty razem z kodem aktywacyjnym zamieszczonym na Liście Przewodnim.

- 6.4. Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN, kodu CVC lub poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego np. telefonu do czytnika bezstykowego Terminala POS.
- 6.5. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.
- 6.6. Użytkownik zwalnia PPT z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.
- 6.7. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Edenred.

## 7. Zagubienie, kradzież lub uszkodzenie karty

- 7.1. W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na Stronie Internetowej myedenred.pl lub aplikacji mobilnej w *Twoja Karta*.
- 7.2. W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 150 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.
- 7.3. Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1, z wyłączeniem punktu 7.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty, a PPT przekaże na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 9).
- 7.4. W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.

## 8. Transakcje dokonywane w walutach obcych

- 8.1. Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych, kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPT szczegółów takiej Transakcji w walucie obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się

wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

## 9. Opłaty

- 9.1. Karta podlega następującym opłatom.

Opłata za wypłatę w Bankomacie w kraju	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za wypłatę w Bankomacie za granicą	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Opłata za przewalutowanie	2,5%
Opłata za duplikat Karty	20,00 PLN

## 10. Reklamacje

- 10.1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Edenred, ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: [kontakt-pl@edenred.com](mailto:kontakt-pl@edenred.com)

## 11. Prawo właściwe i spory

- 11.1. Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.
- 11.2. Jeżeli Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to zwróci on kwotę Transakcji wraz z ewentualnymi opłatami od takiej kwoty i nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.
- 11.3. Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Dostępnego Salda, jeżeli otrzymana przez PPT informacja potwierdzi, że Transakcja była prawdziwa.
- 11.4. PPT zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPT nie działał on zgodnie z Regulaminem oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

## 12. Zmiany regulaminu

- 12.1. PPT może zmienić warunki Regulaminu, w dowolnym czasie i z jakiegokolwiek powodu, zamieszczając zaktualizowaną wersję na Stronie Internetowej.
- 12.2. Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.
- 12.3. Edenred powiadomi Użytkownika poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

## 13. Zablokowanie karty

- 13.1. W wypadku poinformowania PPT przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.
- 13.2. Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia



sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbały, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPT nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.

#### 14. Odpowiedzialność PPT

14.1. Odpowiedzialność PPT będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:

- a. za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPT, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;
- b. w przypadku wadliwości Karty, odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;
- c. za skutki wywołane niezawinionym przez PPT brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty;
- d. we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPT będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.

#### 15. Dane użytkownika

15.1. Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę Edenred na udostępnienie danych osobowych PPT, która będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Edenred może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

15.2. O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.

#### 16. Postanowienia ogólne

16.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

16.2. O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

16.3. Regulamin podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

#### 17. Kontakt z obsługą klienta

17.1. Użytkownik może uzyskać informacje o swojej Karcie (takie jak saldo Karty, historia Transakcji) oraz zgłosić utratę lub kradzież Karty na Stronie Internetowej myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej *Twoja Karta*.

17.2. Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08.

17.3. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

17.4. W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated.

Google Pay to znak towarowy Google Inc.

