



## Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Prawny dla Klientów PROFI CREDIT Polska S.A.

Rodzaj informacji	Numer wzorca jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 8, 9, 10, 12, 25; § 6.
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 7; § 11.

### § 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki ubezpieczenia dla Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Prawny dla Klientów PROFI CREDIT Polska S.A. – (dalej: OWU) stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych przez Klientów PROFI CREDIT Polska S.A. z Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodząca w skład grupy AXA.
- OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi kształtują treść Umowy ubezpieczenia, w szczególności prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia (Towarzystwa i Ubezpieczających, będących również Ubezpieczonym) i innych uprawnionych z Umowy ubezpieczenia.

### § 2. Definicje

Określenia użyte w OWU oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

- Adres zamieszkania** – jedno miejsce stałego pobytu Ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane we Wnioskopoliście poprzez podanie adresu, a w przypadku zmiany – nowy adres zgłoszony do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta na piśmie.
- Agent** – PROFI CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku Białej (43-300) przy ul. Browarnej 2 – uprawniony przedstawiciel Towarzystwa.
- Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
- Dane autoryzacyjne** – za dane autoryzacyjne Ubezpieczonego uważa się:
  - 1) nazwy użytkownika;
  - 2) dane do logowania;
  - 3) hasła;
  - 4) adresy IP;
  - 5) adresy e-mail;
  - 6) numery kart bankowych z zastrzeżeniem, że nie zarejestrowano wpływu na rachunek bankowy, do którego karta została wydana;
  - 7) odciski palców i inne dane biometryczne.
- Dane identyfikacyjne – za dane identyfikacyjne Ubezpieczonego uważa się:
  - 1) adres;
  - 2) numer telefonu;
  - 3) dane zawarte w dowodzie osobistym;
  - 4) dane zawarte w paszporcie;
  - 5) dane zawarte w prawie jazdy;
  - 6) dane zawarte w świadectwie technicznym lub dowodzie rejestracyjnym pojazdu, którego właścicielem lub upoważnionym leasingobiorcą jest Ubezpieczony;
  - 7) numer PESEL;
  - 8) dane autoryzacyjne.
- Dzień objęcia ochroną ubezpieczeniową** – dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez Towarzystwo, jest to dzień następujący po dniu podpisania Wnioskopoliście, ale nie wcześniejszy niż od dnia następującego po dniu wymagalności pierwszej raty Składki, pod warunkiem jej opłacenia w tym terminie.
- Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, o dotychczasowym orzecznictwie oraz stanowisku doktryny w zakresie zgłoszonego przez Ubezpieczonego problemu prawnego; konsultacja prawna nie obejmuje analizy dokumentów.
- Kradzież i wykorzystanie środka płatniczego w Internecie** – następujące sytuacje:
  - 1) nieupoważnione wykorzystanie kart kredytowych lub debetowych Ubezpieczonego;
  - 2) nieupoważnione wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez banki uprawnione do działania na terytorium RP w następujących walutach: złoty polski (PLN), euro (EUR), dolar amerykański (USD), funt brytyjski (GBP), frank szwajcarski (CHF);z zastrzeżeniem, iż środki płatnicze wykorzystano do transakcji elektronicznych w Internecie.
- Kradzież i wykorzystanie tożsamości w Internecie** – sytuacja, kiedy osoba trzecia w sposób nieuprawniony wykorzystwała w Internecie Dane identyfikacyjne lub Dane autoryzacyjne Ubezpieczonego w celu Oszustwa, w wyniku czego Ubezpieczony poniósł szkodę majątkową.
- Niedostarczenie towaru zakupionego w Internecie** – niedostarczenie lub dostarczenie wadliwego lub niezgodnego z przedmiotem zamówienia Towaru zakupionego za pośrednictwem Sklepu internetowego, których okoliczności uzasadniają podejrzenie Oszustwa.
- Opinia prawna** – udzielenie pisemnej informacji dotyczącej zastosowania obowiązujących norm prawa polskiego w przedstawionym przez Ubezpieczonego stanie faktycznym; opinia prawna obejmuje także weryfikację przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów w zakresie ich poprawności oraz wskazania zagrożeń prawnych dla Ubezpieczonego.
- Oszustwo** – działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego określonego w art. 286 Kodeksu karnego polegające na doprowadzeniu innej osoby, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, do niekorzystnego rozporządzenia własnym lub cudzym mieniem za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania.
- Sklep internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez podmiot zarejestrowany na terenie Unii Europejskiej, dający możliwość zakupu produktów przez Internet w ramach handlu elektronicznego, pod warunkiem, że umowa nabycia Towaru jest regulowana przez prawo polskie.
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Składka** – kwota należna Towarzystwu z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający, zgodnie z harmonogramem płatności rat składek.
- Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu wystąpienia poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną Towarzystwa.

18. **Towar** – rzecz ruchoma nabywana przez Ubezpieczonego w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą, zarobkową lub zawodową, nabyta w Sklepie internetowym jako nowa, o wartości nie niższej niż 200 PLN i nie przekraczającej 4 000 PLN.
19. **Towarzystwo / Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodząca w skład grupy AXA
20. **Ubezpieczający** – Klient, który zawarł Umowę ubezpieczenia.
21. **Ubezpieczony** – Klient objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, będący jednocześnie Ubezpieczającym.
22. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta na podstawie OWU.
23. **Ustugodawca** – profesjonalny podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia assistance, np. adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.
24. **Wariant ubezpieczenia** – możliwa do wyboru przez Ubezpieczającego wersja Umowy ubezpieczenia; warianty ubezpieczenia różnią się między sobą sumami ubezpieczenia, limitami świadczeń i wysokością Składki.
25. **Wnioskopolisa** – dokument ubezpieczeniowy podpisany przez Ubezpieczającego i uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa, stanowiący wniosek Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a w przypadku zaakceptowania przez Towarzystwo lub Agenta – będący potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia.
26. **Zdarzenie Assistance** – Niedostarczenie towaru zakupionego w Internecie, Kradzież i wykorzystanie środka płatniczego w Internecie lub Kradzież i wykorzystanie tożsamości w Internecie. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki powiązane relacją przyczynowo-skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem będą uważane za jedno Zdarzenie assistance.

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest podjęcie działań celem ochrony uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego w przypadkach, zakresie i na warunkach określonych w niniejszych OWU oraz pokrycie kosztów określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Zdarzenia assistance, które miały miejsce w Okresie ochrony wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Interes prawny uważa się za uzasadniony, jeżeli:
  - 1) istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy – roszczenie Ubezpieczonego nie jest oczywiście bezzasadne;
  - 2) ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego nie jest sprzeczna z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami;
  - 3) koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu.
4. Przez datę zajścia Zdarzenia assistance rozumie się datę powstania szkody rozumianej jako szkoda majątkowa.

### § 4. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje, w Dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie wypełnionej i zaakceptowanej przez uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa Wnioskopolisy.
2. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie przez Ubezpieczającego oświadczeń o treści i formie wymaganej przez Towarzystwo we Wnioskopolisie i opłaceniu Składki.
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia. O odmowie zawarcia Umowy ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego w formie pisemnej lub mailowo, o ile Ubezpieczający wyraził na to zgodę we Wnioskopolisie.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w Wnioskopolisie. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Wnioskopolisa podpisana przez przedstawiciela Towarzystwa.
5. Ubezpieczającym może być Klient, który:
  - 1) w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia miał ukończony 18 rok życia, posiada Adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) złożył wypełniony druk Wnioskopolisy wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Towarzystwo oświadczeniami zawartymi we Wnioskopolisie.
6. Ubezpieczony w tym samym czasie może być objęty ochroną ubezpieczeniową maksymalnie z tytułu 1 Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU.
7. Ubezpieczony może być objęty ochroną z tytułu 1 wariantu ubezpieczenia.

### § 5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność Towarzystwa

1. Odpowiedzialność Towarzystwa obejmuje Zdarzenia assistance, w przypadku których Dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego miał miejsce w czasie udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym we Wnioskopolisie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego;
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
  - 3) w przypadku złożenia wypowiedzenia – z końcem okresu, który zapłacona została ostatnia rata składki przez Ubezpieczającego;
  - 4) zakończenia Okresu ubezpieczenia;
  - 5) w razie niezapłacenia w terminie kolejnej miesięcznej raty Składki – z upływem 7-dniowego terminu od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wysłanego przez Agenta w imieniu Towarzystwa.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Towarzystwu za pośrednictwem Agenta w formie pisemnej na adres Profi Credit Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała.
5. Po upływie terminów wskazanych w ust. 6 Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia Towarzystwu za pośrednictwem Agenta składając oświadczenie w formie pisemnej ze skutkiem na dzień wskazany w ust. 3 pkt 3. Umowę

ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli miesięczna rata Składka nie została zapłacona w terminie, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Towarzystwo za pośrednictwem Agenta w dodatkowym terminie 7 dni.

### § 6. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W ramach ubezpieczenia Pakiet prawny Ubezpieczyciel zapewni zgodnie z Tabelą świadczeń i limitów wskazaną w niniejszych OWU:
  - 1) na wniosek Ubezpieczonego – udzielenie świadczeń: Telefonicznej informacji prawnej, Infolinii prawnej, Weryfikacji poprawności umów, Opinii prawnej;
  - 2) po zajściu Niedostarczenia towaru zakupionego w Internecie – Assistance prawny i Reprezentację prawną oraz Świadczenia odszkodowawcze;
  - 3) po zajściu Kradzieży i wykorzystania środka płatniczego w Internecie – Assistance prawny i Reprezentację prawną oraz Świadczenia odszkodowawcze;
  - 4) po zajściu Kradzieży i wykorzystania tożsamości Ubezpieczonego w Internecie – Assistance prawny i Reprezentację prawną oraz Świadczenia odszkodowawcze.
2. Telefoniczna informacja prawna.
 

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Konsultacji prawnej dotyczącej życia codziennego, wyłącznie w zakresie powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa, dotyczącej:

  - 1) prawa pracy w zakresie uregulowanym w Kodeksie pracy;
  - 2) prawa konsumenckiego (w zakresie Ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) z wyłączeniem Ustawy o kredycie konsumenckim oraz spraw, w których stroną jest lub będzie Ubezpieczający, Agent lub inny agent ubezpieczeniowy związany z Ubezpieczycielem lub Ubezpieczyciel;
  - 3) prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w Kodeksie cywilnym;
  - 4) prawa rodzinnego i opiekuńczego w zakresie uregulowanym w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym;
  - 5) postępowania cywilnego wynikającego z Kodeksu postępowania cywilnego;
  - 6) prawa spółek handlowych w zakresie uregulowanym w Kodeksie spółek handlowych;
  - 7) prawa do ochrony danych osobowych.

Konsultacje prawne są udzielane telefonicznie lub w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną).

Przekazywane informacje mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna.
3. Infolinia prawna.
 

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do:

  - 1) informacji teleadresowych dotyczących:
    - a) biur podatkowych,
    - b) sądów,
    - c) prokuratur,
    - d) kancelarii adwokackich,
    - e) kancelarii radcowskich,
    - f) kancelarii notarialnych;
  - 2) aktualnych, powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej aktów prawa, w tym:
    - a) ustaw,
    - b) rozporządzeń,
    - c) aktów prawa miejscowego;
  - 3) wzorów umów cywilno-prawnych:
    - a) umowy sprzedaży,
    - b) umowy najmu i dzierżawy,
    - c) umowy pożyczki,
    - d) umowy darowizny,
    - e) umowy o pracę,
    - f) umowy o dzieło,
    - g) umowy zlecenia;
  - 4) wzorów pism procesowych w postępowaniu cywilnym, przez które rozumie się pisma stron w postępowaniu procesowym i nieprocesowym przewidziane w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, z wyłączeniem nadzwyczajnych środków zaskarżenia, w sprawach cywilnych oraz z wyłączeniem spraw związanych z uchwałami i oświadczeniami woli osób prawnych i jednostek organizacyjnych, którym ustawa przypisuje zdolność prawną.

Przekazywane informacje mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna. Akty prawne i wzory umów oraz pism są przekazywane drogą elektroniczną.
4. Weryfikacja poprawności umów.
 

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty realizacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Ubezpieczonego usługi polegającej na weryfikacji poprawności wskazanych poniżej umów sporządzonych w języku polskim, zgodnych z prawem polskim, dostarczonych przez Ubezpieczonego, związanych z życiem prywatnym: umowy sprzedaży, umowy najmu, umowy dzierżawy, umowy darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia.

Wnioski o realizację świadczenia przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance.

Weryfikacja przekazywana jest w formie przesłania drogą elektroniczną pierwszego wstępnego projektu umowy albo zmienionego projektu umowy dostarczonego przez Ubezpieczonego wraz z naniesioną interpretacją prawną zapisów, uwagami lub opinią prawnika. Weryfikacja umowy jest jednorazowa.
5. Opinia prawna.
 

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku usługi polegającej na przygotowaniu przez adwokata lub radcę prawnego opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej, w której znalazł się Ubezpieczony na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczonego dokumentacji oraz opisu stanu faktycznego, wyłącznie w zakresie powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa, dotyczącej:

  - 1) prawa pracy w zakresie uregulowanym w Kodeksie pracy,
  - 2) prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w Kodeksie cywilnym,
  - 3) prawa konsumenckiego (w zakresie Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) z wyłączeniem Ustawy o kredycie konsumenckim oraz spraw, w których stroną jest lub będzie Ubezpieczający, Agent lub inny agent ubezpieczeniowy związany z Ubezpieczycielem lub Ubezpieczyciel,
  - 4) informacji na temat dochodzenia roszczeń w sprawach cywilnych na drodze sądowej,
  - 5) informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych.

Wnioski o realizację świadczenia przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance. Opinia prawna przekazywana jest drogą elektroniczną.

Z zakresu usług oferowanych przez Ubezpieczyciela wyłączone są sytuacje prawne związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, zarobkowej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

#### 6. Assistance prawny i Reprezentacja prawna:

- 1) po zajściu Zdarzenia assistance Ubezpieczyciel podejmie działania mające na celu ochronę interesów prawnych Ubezpieczonego:
  - a) wstępną analizę i ocenę stanu faktycznego danej sytuacji prawnej Ubezpieczonego;
  - b) przygotowanie Opinii prawnej;
  - c) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza dalszych działań;
  - d) tłumaczenie dokumentów, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy dotyczącej przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów;
  - e) podejmowanie działań z zakresu postępowania reklamacyjnego;
  - f) podejmowanie działań na etapie przedsądowym, w tym w ramach postępowania pojednawczego i mediacyjnego oraz pomoc w złożeniu na Policji lub w Prokuraturze zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa Oszustwa;
- 2) w ramach limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów Ubezpieczyciel zapewnia pokrycie kosztów powyższych działań;
- 3) ubezpieczony po uprzednim uzyskaniu zgody Centrum Alarmowego Assistance ma prawo wyboru Usługodawcy, który jako jego pełnomocnik będzie reprezentował jego interesy. Centrum Alarmowe Assistance może nie udzielić powyższej zgody, jeśli Usługodawca wybrany przez Ubezpieczonego nie spełnia wymogów profesjonalizmu i wymogów merytorycznych, wycenia swoje usługi powyżej dwukrotności lokalnej średniej rynkowej lub nie daje gwarancji przestrzegania scenariusza dalszych działań przedstawionego przez Centrum Alarmowe Assistance;
- 4) ubezpieczony zobowiązuje się zapewnić, aby jego pełnomocnik na bieżąco informował Centrum Alarmowe Assistance w sprawie rozwoju likwidacji szkody. O poszczególnych zamierzonych, istotnych krokach Ubezpieczony sam lub za pośrednictwem swojego pełnomocnika ma obowiązek informować Centrum Alarmowe Assistance, a przed ich wykonaniem uzyskać pisemną zgodę;
- 5) w przypadku naruszenia niniejszego obowiązku przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance jest uprawnione do odpowiedniego obniżenia świadczenia;
- 6) w sytuacjach wymagających udziału zewnętrznego Usługodawcy Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Usługodawcy pełnomocnictwa umożliwiającego podejmowanie działań zmierzających do ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego.

#### 7. Świadczenie odszkodowawcze:

- 1) w przypadku, gdy po zajściu Zdarzenia assistance działania z zakresu Assistance prawnego i Reprezentacji prawnej nie osiągną zamierzonego celu w czasie:
  - a) dla Niedostarczenia towaru zakupionego w Internecie – 90 dni,
  - b) dla Kradzieży i wykorzystania środka płatniczego w Internecie – 60 dni,
  - c) dla Kradzieży i wykorzystania tożsamości Ubezpieczonego w Internecie – 150 dni,
 Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie odszkodowawcze do wysokości limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.
- 2) świadczenie odszkodowawcze polega na zwrocie Ubezpieczonemu następujących kosztów wynikających z zajścia Zdarzenia assistance:
  - a) dla Niedostarczenia towaru zakupionego w Internecie:
    - I. kosztów zakupionego Towaru,
  - b) dla Kradzieży i wykorzystania środka płatniczego w Internecie:
    - I. wartości transakcji obciążających Ubezpieczonego,
    - II. kosztów opłat bankowych poniesionych przez Ubezpieczonego na wydanie nowego środka płatniczego,
  - c) dla Kradzieży i wykorzystania tożsamości Ubezpieczonego w Internecie:
    - I. wartości transakcji obciążających Ubezpieczonego,
    - II. kosztów uzyskania nowych dokumentów tożsamości poniesionych przez Ubezpieczonego,
    - III. opłat bankowych, które poniósł Ubezpieczony.
- 3) świadczenie jest realizowane w polskich złotych (PLN), przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego we wniosku o realizację świadczenia.

#### § 7. Limity oraz sumy ubezpieczenia na Zdarzenie assistance

1. Suma ubezpieczenia w ramach Assistance prawnego i Reprezentacji prawnej wynosi w zależności od wariantu od 7 500 PLN do 15 000 PLN na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Suma ubezpieczenia w ramach Świadczenia odszkodowawczego wynosi od 3 750 PLN do 5 000 PLN na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. Świadczenie Infolinii prawnej jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego bez limitu.
4. Świadczenie Telefonicznej informacji prawnej jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego najwyżej 4 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
5. Świadczenie Weryfikacji poprawności umów jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego najwyżej 4 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
6. Świadczenie Opinii prawnej jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego najwyżej 4 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia do łącznej sumy 4 000 PLN.

TABELA Świadczeń i Limitów

Zakres produktu	Zdarzenie assistance	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
Telefoniczna informacja prawna	Wniosek Ubezpieczonego	max 4 świadczenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	max 4 świadczenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	max 4 świadczenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia
Infolinia prawna	Wniosek Ubezpieczonego	-	Bez limitu	Bez limitu
Opinia prawna i Weryfikacja poprawności umów	Wniosek Ubezpieczonego	-	Max 2 świadczenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia do 4 000 PLN	Max 4 świadczenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia do 4 000 PLN

Assistance prawny i Reprezentacja prawna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niedostarczenie towaru zakupionego w Internecie</li> <li>• Kradzież i wykorzystanie środka płatniczego w Internecie</li> <li>• Kradzież i wykorzystanie tożsamości w Internecie</li> </ul>	7 500 PLN	7 500 PLN	15 000 PLN
Świadczenie odszkodowawcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niedostarczenie towaru zakupionego w Internecie</li> <li>• Kradzież i wykorzystanie środka płatniczego w Internecie</li> <li>• Kradzież i wykorzystanie tożsamości w Internecie</li> </ul>	3 750 PLN	3 750 PLN	5 000 PLN

#### § 8. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić Składkę oraz powiadamiać Towarzystwo o zmianie danych osobowych podanych we Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczający jest uprawniony w szczególności do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia oraz składania reklamacji, skarg i zażaleń.

#### § 9. Obowiązki Towarzystwa

Towarzystwo jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku, OWU i innych dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia przed jej zawarciem;
- 2) doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy ubezpieczenia w postaci Wnioskopolisu;
- 3) wypłaty świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w Umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa;
- 4) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

#### § 10. Składka

1. Sumy ubezpieczenia są określone dla poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych i wynoszą:

Składka	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
Wysokość miesięcznej raty Składki	20,00 złotych	35,00 złotych	50,00 złotych

2. Składka należna jest za Okres ubezpieczenia, w którym Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej i płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w ratach za pośrednictwem Agenta na wskazany rachunek bankowy Towarzystwa.
3. Wysokość należnej Towarzystwu pierwszej Składki oraz termin jej płatności są określone we Wnioskopolisie.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres, w którym ochrona ubezpieczeniowa nie jest świadczona.

#### § 11. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeśli Ubezpieczony udzielił pełnomocnictwa Usługodawcy bez wiedzy i zgody Ubezpieczyciela,
  - 2) jeśli Ubezpieczony nie doręczył Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do realizacji świadczeń, wymaganej i określonej przez Ubezpieczyciela;
  - 3) w przypadku sporów:
    - a) pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym;
    - b) pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym;
    - c) pomiędzy osobami Ubezpieczonymi;
    - d) pomiędzy osobami bliskimi;
    - e) których przedmiotem jest prawo, które zostało przeniesione na Ubezpieczonego od osoby trzeciej lub sędowane na Ubezpieczonego przez osobę trzecią albo prawo, które Ubezpieczony realizuje dla osoby trzeciej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
  - 1) działania umyślnego Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,
  - 4) samobójstwa lub choroby psychicznej Ubezpieczonego,
  - 5) Zdarzeń assistance zaistniałych poza okresem odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - 6) Zdarzeń assistance zaistniałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, zarobkowej lub zawodowej,

- 7) w przypadkach, które bezpośrednio lub pośrednio związane są ze strajkiem, konfliktem zbrojnym, inwazją, atakiem (jeśli wojna została wypowiedziana lub nie), wojną domową, buntem, powstaniem, terroryzmem, brutalnym lub wojskowym przejściem władzy lub niepokojami społecznymi;
- 8) trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, awarię jądrową lub jakimkolwiek innym działaniem siły wyższej;
  - o ile powyższe zdarzenia lub okoliczności miały wpływ na zajście Zdarzenia assistance.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Ubezpieczonego spodziewanego zysku lub korzyści, wynagrodzenia, nałożenia na niego kar umownych, powstania opóźnień.
4. W przypadku Niedostarczenia towaru zakupionego w Internecie Ubezpieczyciel dodatkowo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nabycia:
  - 1) zwierząt i roślin;
  - 2) biżuterii, klejnotów, antyków, dzieł sztuki, metali szlachetnych.;
  - 3) przedmiotów niematerialnych przedstawiających wartość pieniężną (w tym weksle, papiery wartościowe, akcje, gotówka, bony, certyfikaty, znaczki pocztowe i drogowo, znaczki skarbowe, bilety wstępu, bilety podrózne, bilety lotnicze)
  - 4) towarów szybko psujących się i wszelkiego rodzaju żywności;
  - 5) leków, materiałów medycznych i suplementów;
  - 6) wszelkiego rodzaju broni;
  - 7) pojazdów silnikowych, samolotów i statków;
  - 8) wszelkiego rodzaju danych cyfrowych;
  - 9) towarów lub usług na portalu aukcyjnym, chyba że towar został zaoferowany przez Sklep internetowy działający poprzez portal aukcyjny;
  - 10) towarów lub usług, które mogą być uznane za brutalne, pornograficzne, dyskryminujące lub znieważające człowieka albo podżegające czy służące do popełnienia przestępstwa lub innego bezprawnego działania;
  - 11) towarów lub usług niedopuszczonych do obrotu na terenie RP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że towar nie został dopuszczony do obrotu;
  - 12) towarów lub usług pochodzących z przestępstwa, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że towar pochodził z przestępstwa;
  - 13) towarów lub usług zakupionych w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
5. W przypadku świadczeń Telefonicznej informacji prawnej, Infolinii prawnej, Weryfikacji poprawności umów i Opinii prawnej z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony są sytuacje związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego.

## § 12. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zaistnieniu Zdarzenia assistance telefonując pod numer: + 48 22 529 85 73 i dokonać zgłoszenia, przedstawiając Ubezpieczycielowi stan faktyczny związany z zaistniałym Zdarzeniem assistance. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony ma obowiązek doręczenia wyżej wymienionego zgłoszenia w formie pisemnej na stosownym druku udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance, na adres wskazany przez Ubezpieczyciela.
2. Do zgłoszenia Ubezpieczony powinien dołączyć wszystkie materiały i dokumenty dotyczące Zdarzenia assistance, które posiada. W szczególności: potwierdzenie dokonania transakcji, potwierdzenie zamówienia towaru, dokumenty potwierdzające tożsamość.
3. We wszystkich uzasadnionych przypadkach Ubezpieczony powinien dostarczyć potwierdzenie zgłoszenia zaistniałej sytuacji na Policję, o ile wyczerpuje ona znamiona czynu zabronionego.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) numer PESEL,
  - 3) telefon kontaktowy,
  - 4) określić zdarzenie,
  - 5) wskazać świadczenie, którego realizacji oczekuje.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance.
6. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
7. W przypadku niewykonania zobowiązań, o których mowa powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niewykonanie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia lub utrudnienia ustalenia okoliczności zdarzenia.
8. Ubezpieczyciel dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego Zdarzenia assistance na podstawie złożonego zgłoszenia i udostępnionych dokumentów. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli w wyniku powyższej oceny sytuacji prawnej uzna, iż:
  - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy – roszczenie Ubezpieczonego jest oczywiście bezzasadne,
  - 2) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, lub
  - 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego przez Ubezpieczonego celu.
9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia.

## § 11. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
    - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A.

- 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Klienta, nazwa firmy;
  - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
  - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
  - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
  - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
  - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosil o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [likwidacja@axa-assistance.pl](mailto:likwidacja@axa-assistance.pl). Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązują język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
5. O ile OWU nie stanowią odmiennie, informacje, dokumenty i oświadczenia związane z Umową ubezpieczenia będą przekazywane pisemnie lub drogą elektroniczną, lub w innej formie zaakceptowanej przez Strony lub przewidzianej przez przepisy prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 18/2019 z dnia 23.07.2019 r. i mają zastosowanie od umów zawartych od dnia 01.09.2019 r.
8. Integralną część OWU stanowi Formularz do OWU, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny  
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce