



Regulamin Promocji

„Pożycz przez Internet i odbierz smartfon!”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „Pożycz przez Internet i odbierz smartfon” (dalej „Promocja”) jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku Białej, ul. Browarna 2, kod poczt. 43-300, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000518190, NIP: 5472151080, o kapitale akcyjnym w wysokości 793 951 000 PLN wpłaconym w całości (dalej „Organizator”);
- 1.2. Promocja trwa od 01/12/2018 r. do 02/01/2019 r. (dalej: „Okres Promocji”).
- 1.3. Promocja „Pożycz przez Internet i odbierz smartfon” organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Udział w Promocji jest dobrowolny, a Uczestnik biorący w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a ponadto wyraża zgodę na jego postanowienia.
- 1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin):
 - Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki;
 - Nagroda – Smartfon marki Kruger&Matz, model FLOW 6, fabrycznie nowy;
 - Umowa Pożyczki – umowa konsumenckiej pożyczki gotówkowej, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej w kwocie nie mniejszej niż 5000 złotych netto – tj. Klient otrzymał na wskazany przez siebie rachunek bankowy kwotę co najmniej 5000 (pięć tysięcy) złotych;

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Promocji mogą być Klienci, którzy ukończyli 18-ty, a nie ukończyli 80 –go roku życia;
- 2.2. Warunkami uzyskania prawa do otrzymania Nagrody jest:
 - a. zawarcie z Organizatorem Umowy Pożyczki przez Internet (konieczne jest wykonanie przelewu weryfikacyjnego, który jest elementem formularza pożyczkowego) na kwotę wyższą lub równą 5 000 zł (kwota wypłacona na konto Klienta) i
 - b. brak spłaty całej kwoty pożyczki w okresie 14 dni od dnia zawarcia pożyczki i
 - c. dobrowolna, terminowa wpłata pierwszej raty zgodnie z kalendarzem spłat zawartej Umowy Pożyczki;
- 2.3. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 i 2.2. Regulaminu oznacza zgłoszenie do uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Promocji, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta.
- 2.4. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi 20 (dwadzieścia) Nagród.
- 2.5. Nagrodę w Promocji otrzyma każdy z dwudziestu (20) pierwszych Uczestników, według kolejności zgłoszeń, przy czym o kolejności zgłoszeń decyduje data i czas spisania wniosku o udzielenie pożyczki dotyczącego Umowy Pożyczki.
- 2.6. Nagrody będą przyznane pierwszym 20 Uczestnikom, aż do wyczerpania puli nagród.
- 2.7. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokonał odbioru Nagrody w trybie określonym w punkcie 3.7. Regulaminu, co skutkowało utratą prawa do Nagrody – prawo to przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny, po dwudziestym zgłoszeniu dokonał zgłoszenia do uczestnictwa w Programie. Zdanie poprzedzające ma zastosowanie odpowiednio do dalszych Uczestników w przypadku dalszych utrat praw do Nagród.
- 2.8. W przypadku, gdy Uczestnik w Okresie Promocji (pkt. 1.2. Regulaminu) oraz w okresie, o którym mowa w pkt. 3.3. Regulaminu zalegać będzie ze spłatą rat (zgodnie z kalendarzem spłat zawartej Umowy Pożyczki), utraci on prawo do otrzymania Nagrody. Prawo do jej otrzymania przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny, po dwudziestym zgłoszeniu dokonał zgłoszenia do uczestnictwa w Promocji. Zdanie poprzedzające ma zastosowanie odpowiednio do dalszych Uczestników w przypadku dalszych utrat praw do Nagród na warunkach przewidzianych w niniejszym punkcie.
- 2.9. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych Nagród.

3. Nagrody

- 3.1. Każdy Uczestnik może uzyskać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów Pożyczek.
- 3.2. Nagrody będą wysłane na adres zamieszkania Uczestnika wynikający z Umowy Pożyczki.
- 3.3. W terminie do 45 dni od daty zakończenia Okresu Promocji Organizator ustali listę Uczestników uprawnionych do otrzymania Nagrody, którzy spełnili warunki, o których mowa w pkt. 2.2. Regulaminu.
- 3.4. Nagrody będą wysyłane w terminie do 90 dni od daty zakończenia Okresu Promocji.
- 3.5. Przed wysłaniem Nagrody Uczestnik otrzyma od Organizatora informację drogą telefoniczną na numer telefonu podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki, o tym, że otrzyma Nagrodę.
- 3.6. Nagrody będą przekazywane za pośrednictwem Dystrybutora nagród („Dystrybutor”) działającego na zlecenie Organizatora, za działania którego Organizator ponosi względem Uczestnika pełną odpowiedzialność.
- 3.7. Uczestnik potwierdzi Dystrybutorowi:
 - a. Doręczenie Nagrody poprzez pokwitowanie jej odbioru oraz

- b. Po otwarciu i zbadaniu przesyłki - brak uszkodzenia Nagrody lub, w przypadku jej uszkodzenia, czy niekompletności, wypełni protokół szkody.
- 3.8. Dystrybutor dwukrotnie, w dni robocze, podejmie próby doręczenia Nagrody Uczestnikowi. W razie bezskutecznej pierwszej próby doręczenia, Dystrybutor pozostawi awizo z zaznaczonym terminem ponownej próby doręczenia oraz wskazaniem gdzie i kiedy Uczestnik ma możliwość osobiście odebrać Nagrodę w najbliższym przedstawicielstwie Dystrybutora. W razie drugiej bezskutecznej próby doręczenia Dystrybutor analogicznie wskazuje w ponownym awizo na możliwość osobistego odbioru Nagrody w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od dnia drugiej próby doręczenia. Za niemożność doręczenia lub odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika – Organizator nie odpowiada. Brak odbioru lub odmowa przyjęcia Nagrody, z poszanowaniem trybu doręczeń wskazanego wyżej, oznacza utratę prawa do Nagrody.
- 3.9. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- W przypadku, gdy po stronie Uczestnika powstanie obowiązek uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymania Nagrody - Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku. PROFICREDIT Polska S.A. jako Organizator promocji zobowiązany jest do obliczenia i pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFICREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście w siedzibie Organizatora: ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, lub pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na www.proficredit.pl) lub ustnie do protokołu pod adresem siedziby Organizatora lub adresami biur Organizatora wskazanymi na www.proficredit.pl, lub telefonicznie - pod numerem telefonu 801-700-999. Koszt połączenia według stawki operatora.
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji, o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie papierowej na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.3 powyżej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady prowadzenia Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.3. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Promocji zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia przesłanego e-mailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki lub w zawartej umowie pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.4. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała oraz na stronie www.proficredit.pl.
- 5.5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu następuje zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administratorem danych osobowych jest PROFI CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Browarna 2. Dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem udziału w Promocji przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Promocji, do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń do Organizatora mogących pojawić się w związku z realizacją niniejszej Promocji. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Osobom biorącym udział w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usuwania. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonane przed odwołaniem. Pełne informacje dotyczące ochrony danych zostały zawarte są w tzw. Zasadach Ochrony Danych Osobowych opublikowanych pod adresem <https://proficredit.pl/ochrona-danych-osobowych/>.