



Klub Dobrego Klienta

Regulamin Programu Kampania Klub Dobrego Klienta „Pożyczka z ekspresu”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu Kampania Klubu Dobrego Klienta „Pożyczka z ekspresu” (dalej: Program) jest PROFICREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku Białej, ul. Browarna 2, kod poczt. 43-300, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000518190, NIP: 5472151080, o kapitale akcyjnym w wysokości 793 951 000 PLN (dalej „Organizator”), wpłaconym w całości.

1.2. Program trwa w okresie od 13/10/2017 roku do 13/11/2017 (dalej: „Okres Programu”). Program może być zakończony przed końcem Okresu Programu w przypadku wyczerpania puli Nagród. O wyczerpaniu puli nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie <https://proficredit.pl/regulaminkdk>. W przypadku zakończenia Programu przed końcem Okresu Programu, będą poszanowane prawa nabyte przez Uczestników przed zakończeniem Programu.

1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Udział w Programie jest dobrowolny, a Uczestnik biorący

w nim udział oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, jest on dla niego zrozumiały, a nadto wyraża zgodę na jego postanowienia.

1.5. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki;
- **Nagroda** – Ekspres do kawy FIRST 5475-2, fabrycznie nowy;
- **Umowa Pożyczki** – umowa konsumenckiej pożyczki gotówkowej, na podstawie której Organizator udzielił Klientowi odpłatnej pożyczki gotówkowej w kwocie nie mniejszej niż 500 złotych netto – tj. Klient otrzymał na wskazany przez siebie rachunek bankowy kwotę co najmniej 500 (pięćset) złotych.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Programu mogą być Klienci, którzy w Okresie Programu łącznie spełnili następujące warunki:
- Otrzymali od Organizatora w formie listu tradycyjnego Zaproszenie do udziału w Programie oraz Regulamin Programu Kampania Klub Dobrego Klienta „Pożyczka z ekspresu” PROFİ CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, KRS: 0000518190, REGON: 243624011, NIP: 547-215-10-80, Kapitał zakładowy: 793 951 000 PLN, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej.
 - Zadzwonili na Infolinię Organizatora na numer 625-600-600 (koszt połączenia jak za połączenie lokalne według stawek operatora) i podali kod promocji znajdujący się w Zaproszeniu do udziału w Programie a także numer PESEL i numer telefonu kontaktowego.
 - Zawarli z Organizatorem Umowę Pożyczki, opisaną w punkcie 1.5 i od niej nie odstąpili oraz
 - Spłacili w terminie, tj. zgodnie z harmonogramem spłat (lub wcześniej), co najmniej pierwszą ratę Pożyczki, przy czym za datę spłaty uznaje się datę wpływu kwoty raty na rachunek bankowy Organizatora; w przypadku, gdy termin płatności pierwszej raty przypadał po zakończeniu Okresu Programu, a spłata nastąpiła zgodnie z harmonogramem spłat – warunek ten uważa się za spełniony.
- 2.2. Łączne spełnienie warunków, o których mowa wyżej w punkcie 2.1 a, b, c i d oznacza Zgłoszenie do uczestnictwa (dalej: Zgłoszenie) w Programie, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń przez Klienta.
- 2.3. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi 30 (trzydzieści) Nagród.
- 2.4. Nagrodę w Programie otrzyma każdy z trzydziestu (30) pierwszych Uczestników, według kolejności Zgłoszeń, przy czym o kolejności Zgłoszeń decyduje data i czas spisania wniosku o udzielenie pożyczki dotyczącego Umowy Pożyczki.
- 2.5. Nagrody będą przyznane pierwszym trzydziestu Uczestnikom, aż do wyczerpania puli nagród, z zastrzeżeniem poniższego punktu 2.6.
- 2.6. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokonał odbioru Nagrody w trybie określonym w punkcie 3.6, co skutkowało utratą prawa do Nagrody – prawo to

przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny, po trzydziestym Zgłoszeniu dokonał Zgłoszenia do uczestnictwa w Programie. Zdanie poprzedzające ma zastosowanie odpowiednio do dalszych Uczestników w przypadku dalszych utrat praw do Nagród.

- 2.7. Organizator prowadzi ewidencję przyznanych Nagród.

3. Nagrody

- Każdy Uczestnik może uzyskać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów Pożyczek.
 - Nagrody będą wysłane na adres zamieszkania Uczestnika wynikający z Umowy Pożyczki.
 - Nagrody będą wysyłane w terminie do 90 dni od daty zakończenia Okresu Promocji.
 - Przed wysłaniem Nagrody Uczestnik otrzyma od Organizatora informację drogą SMS-ową na numer telefonu podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki, o tym, że otrzyma Nagrodę.
 - Nagrody będą przekazywane za pośrednictwem Dystrybutora nagród („Dystrybutor”) działającego na zlecenie Organizatora, za działania którego Organizator ponosi względem Uczestnika pełną odpowiedzialność.
- Uczestnik potwierdzi Dystrybutorowi:
- Doręczenie Nagrody poprzez pokwitowanie jej odbioru oraz
 - Po otwarciu i zbadaniu przesyłki - brak uszkodzenia Nagrody lub, w przypadku jej uszkodzenia, czy niekompletności, wypełni protokół szkody.
- 3.6. Dystrybutor dwukrotnie, w dni robocze, podejmie próby doręczenia Nagrody Uczestnikowi. W razie bezskutecznej pierwszej próby doręczenia, Dystrybutor pozostawi awizo z zaznaczonym terminem ponownej próby doręczenia oraz wskazaniem gdzie i kiedy Uczestnik ma możliwość osobiście odebrać Nagrodę w najbliższym przedstawicielstwie Dystrybutora. W razie drugiej bezskutecznej próby doręczenia Dystrybutor analogicznie wskazuje w ponownym awizo na możliwość osobistego odbioru Nagrody w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od dnia drugiej próby doręczenia. Za niemożność doręczenia lub odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika – Organizator nie odpowiada. Brak odbioru lub odmowa przyjęcia Nagrody, z poszanowaniem trybu doręczeń wskazanego wyżej, oznacza utratę prawa do Nagrody.

- 3.7. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.8. W przypadku, gdy po stronie Uczestnika powstanie obowiązek uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymania Nagrody - Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku.
- 3.9. PROFİ CREDIT Polska S.A. jako Organizator promocji zobowiązany jest do obliczenia i pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Uczestnik może złożyć reklamację.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika na piśmie przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.) na adres: PROFİ CREDIT Polska S.A., ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, osobiście w siedzibie Organizatora: ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała, lub pod adresami biur Organizatora (wskazanymi na www.proficredit.pl) lub ustnie do protokołu pod adresem siedziby Organizatora lub adresami biur Organizatora wskazanymi na www.proficredit.pl, lub telefonicznie - pod numerem telefonu 801-700-999. Koszt połączenia według stawki operatora.
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, przy czym dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed upływem terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia złożenia reklamacji, o czym Organizator poinformuje Uczestnika przed upływem 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika w drodze pisemnego powiadomienia na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we Wniosku.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Uczestnikowi w formie papierowej na adres zamieszkania wskazany w Umowie Pożyczki albo adres do doręczeń wskazany we wniosku o udzielenie Pożyczki (lub na inny adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji).
- 4.5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających

z wniesionej reklamacji Uczestnik może wnieść pisemne odwołanie do Zarządu spółki Organizatora, zawierające uzasadnienie. Do sposobu składania odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.2 powyżej. Do rozpatrzenia odwołania stosuje się odpowiednio pkt 4.4 powyżej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zasady prowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Dodatkowe dane dotyczące Nagród są dostępne na stronie Programu www.proficredit.pl/regulaminkdk.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym ewentualna zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników do czasu dokonania zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.4. O zmianie niniejszego Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną powiadomieni w drodze zawiadomienia zamieszczonego na stronie Programu: <https://proficredit.pl/regulaminkdk> oraz e-mailem na adres mailowy podany przez Uczestnika we wniosku o udzielenie Pożyczki zawartej umowie pożyczki lub wiadomością tekstową (SMS) na numer telefonu podany przez Uczestnika w w/w wniosku.
- 5.5. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Browarna 2, 43-300 Bielsko-Biała oraz na stronie Programu: www.proficredit.pl/regulaminkdk.
- 5.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników programu następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest PROFİ CREDIT Polska S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Browarna 2. Dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem udziału w Programie przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Programu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Osobom biorącym udział w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.